

**SYNTHÈSE
RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**Service public d'eau
potable de CASC -
SARREGUEMINES**



1. CONTEXTE CONTRACTUEL

CONTRACTANT

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
SARREGUEMINES CONFLUENCES

PÉRIMÈTRE DU SERVICE

BLIES EBERSING, BLIES GUERSVILLER,
BLIESBRUCK, FRAUENBERG, LIXING LES
ROUHLING, **SARREGUEMINES**, WIESVILLER,
WOELFLING LES SARREGUEMINES,
ZETTING

DATE DE DÉBUT DU CONTRAT

01/07/2016

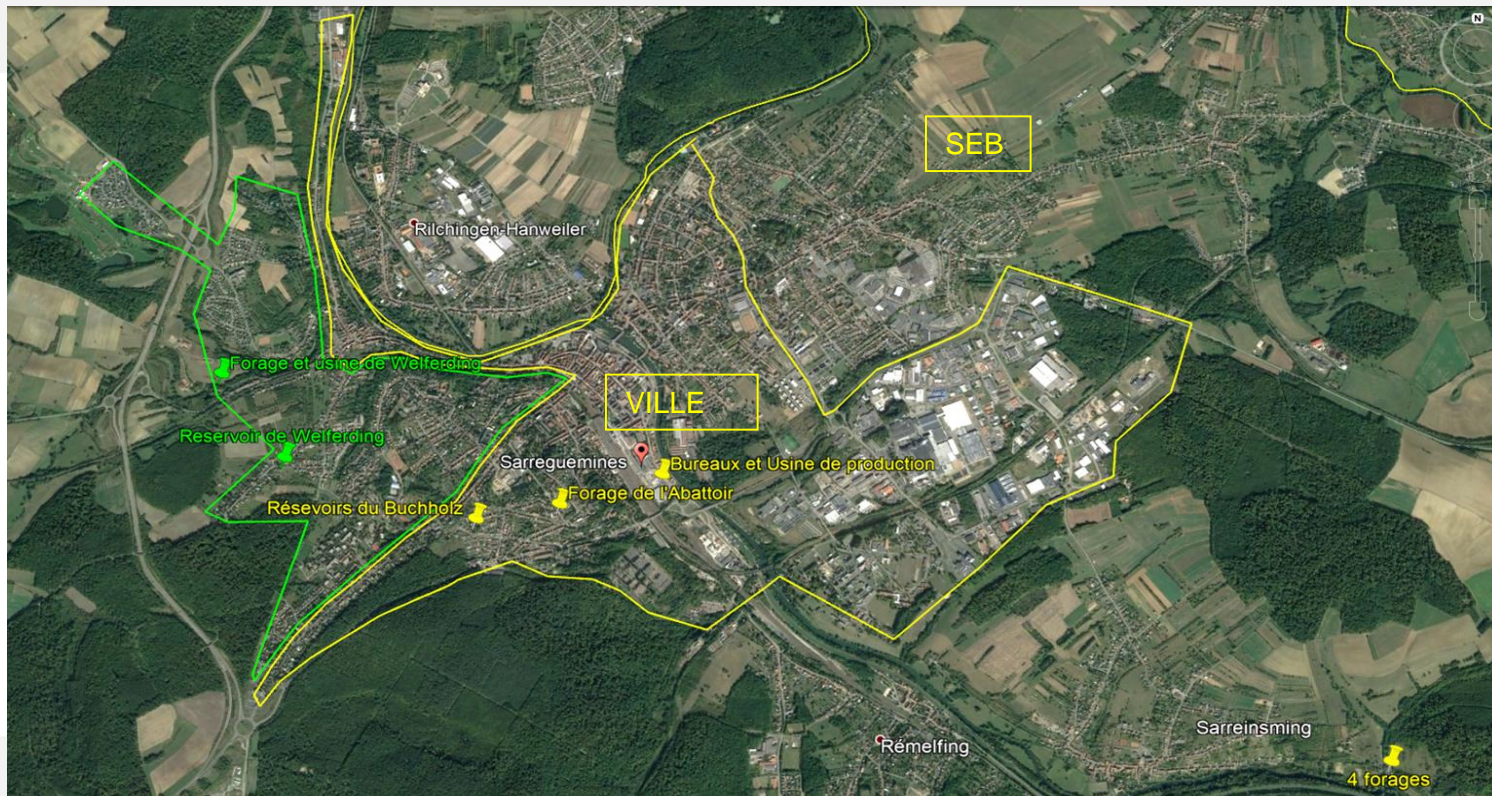
DATE DE FIN DU CONTRAT

31/12/2023

DÉLÉGATAIRE

VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux

1. Plan de situation du service de Sarreguemines



2. ORGANISATION LOCALE

Equipe Travaux

Olivier WOLFF

Equipe réseaux
assainissement

Didier SCHWARZ

Equipe eau potable

Alexandre BOUR

Equipe usines
assainissement

Laurent RICHARD

Equipe Château-
Salins

Claude MANGEOT

Adjoint au Manager de Service

Nicolas BAHL



Service Bassin Houiller et Moselle Sud

42 salariés

Franck THOMAS

Equipe travaux
(13)

Harald KREMER

Equipe Process
(13)

Cédric FRITZ

Equipe Réseaux (4)

Anthony TARILLON

Adjoint au Manager de Service

Jean-Claude FATH



Service Pays de Sarreguemines et Bitche

31 salariés

Sylvain PALERMO



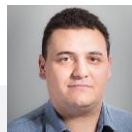
Direction des Opérations
5 salariés

Frédéric SAELEN



Direction des Consommateurs
7 salariés dont 3 sur Sarreguemines

Christelle COLNET



Direction du Territoire

Julien BOSSI



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Couverture



HABITANTS
DESSERVIS

21 295



ABONNÉS

6 426



CONSOMMATION
MOYENNE

115
l/hab/j

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Sarreguemines via ex-SIE Blies

Sarreguemines historique

Production / imports d'eau	2 forages et 2 stations de production : Folpersviller 1 et 2 (SEB 1 et SEB 2) - 3 200 m ³ /j	6 forages (Sarreinsming, Abattoir, et Welferding), 2 usines de production (Sarre, Welferding) - 9 000 m ³ /j 3 interconnexions (Grosbliederstroff, SIERS, SIE Blies)
Stockage	3 réservoirs - 1 900 m ³ (Blies-Guersviller, Folpersviller, Frauenberg)	5 réservoirs - 6 200 m ³ (Hôpital hors-service, Welferding, Buchholz-Bas, Buchholz-Haut, Tirailleur)
Réseau de distribution	64 km de réseau, 33 km de branchements, 4 surpresseurs (Frauenberg, Blies-Guersviller, Folpersviller, Blies Ebersing)	102 km de réseau, 52 km de branchements, 1 surpresseur « Zone Industrielle » de 60 m ³ /h associé à une bâche de 60 m ³
Branchements	1 831 branchements et 2 105 compteurs	4 506 branchements et 4 550 compteurs
Abonnés	2 023 abonnés	4 403 abonnés

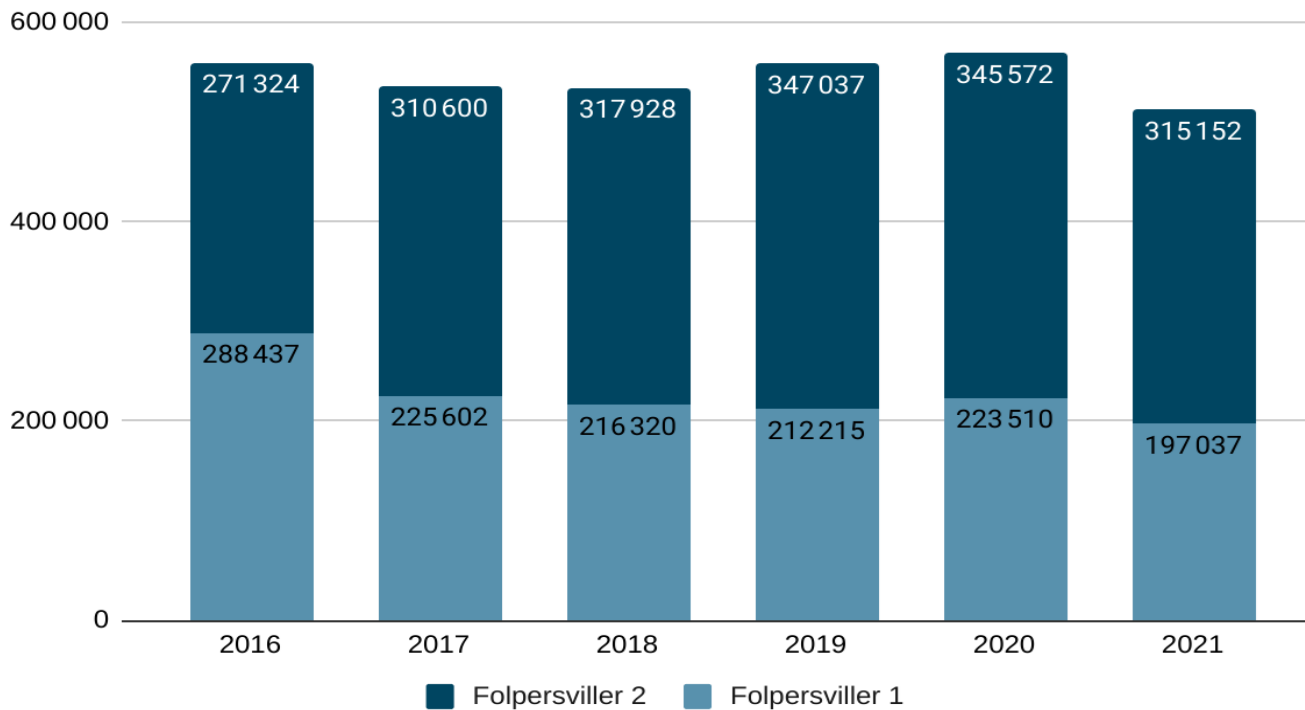


3. OUVRAGES DU SERVICE - Ex-SIE Blies

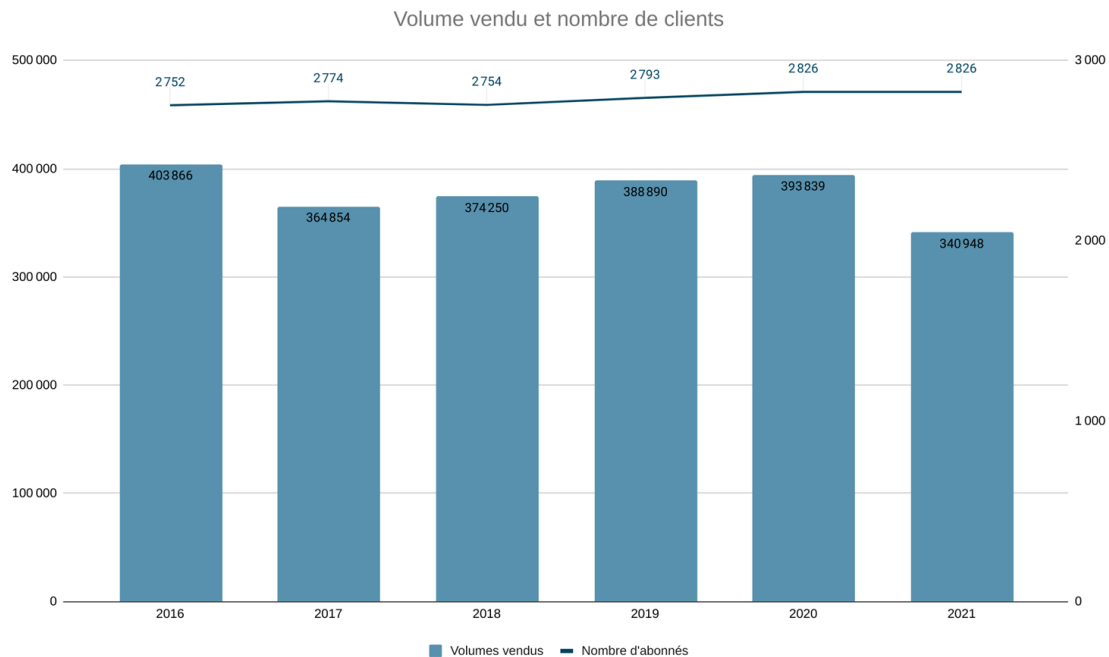


4. Production d'eau potable - Ex-SIE Blies

- Volumes d'eau produit (sortie usine) de 499 439 m³ soit une diminution de 12,13 % par rapport à 2020
- Volumes d'eau prélevée de 512 189 m³ soit une diminution de 11,78 % par rapport à 2020



5. Assiette du service - Ex-SIE Blies

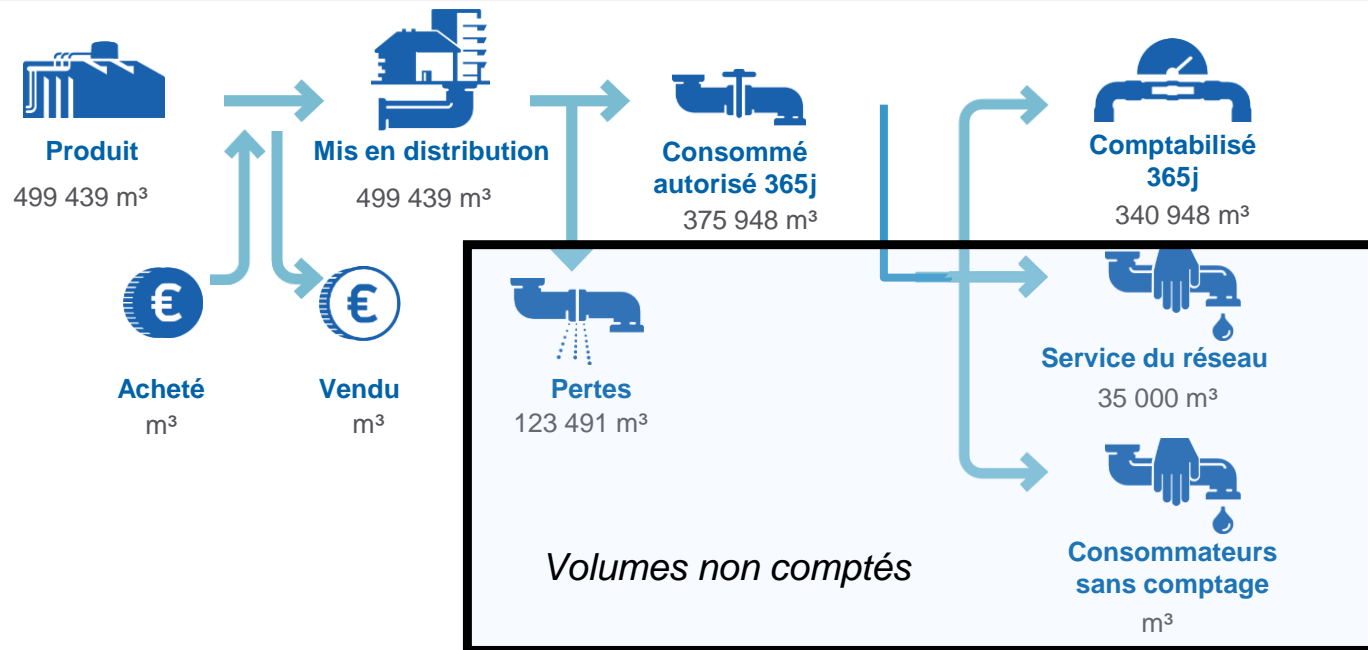


2020	TOTAL
Nombre d'abonnés	2 826
Volume vendu aux abonnés (m ³)	340 948
Volume moyen par abonné (m ³ /an)	121

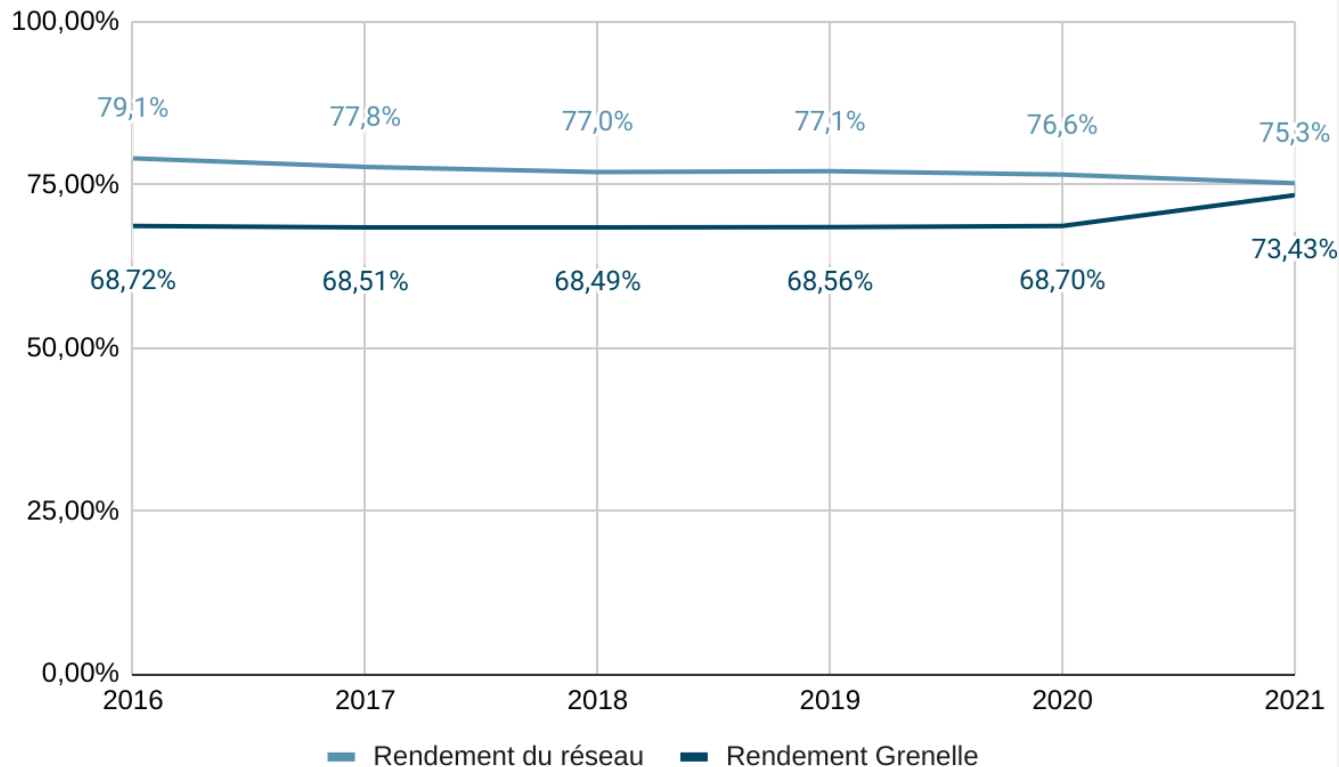


6. Bilan hydraulique 2021 - Ex-SIE Blies

Les performances hydrauliques du réseau se détériorent légèrement en 2021 par rapport à 2020 avec une diminution du rendement technique de -1,3 %



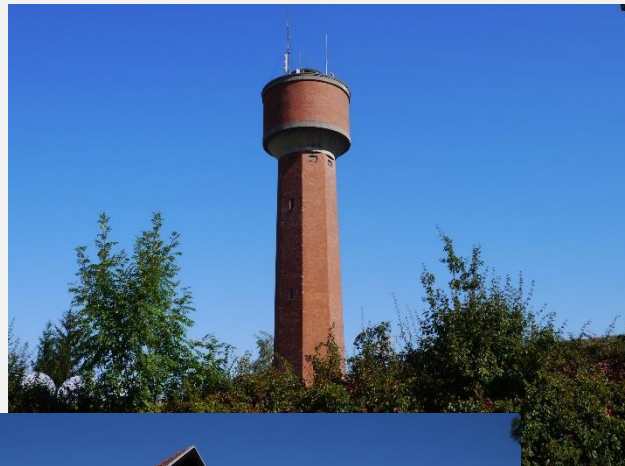
7. Performance du réseau - Ex-SIE Blies



Le rendement de réseau “Grenelle” en 2021 est de 75,3 % ; il est supérieur au seuil minimal réglementaire de “rendement Grenelle” qui est de 73,43 pour cette même année

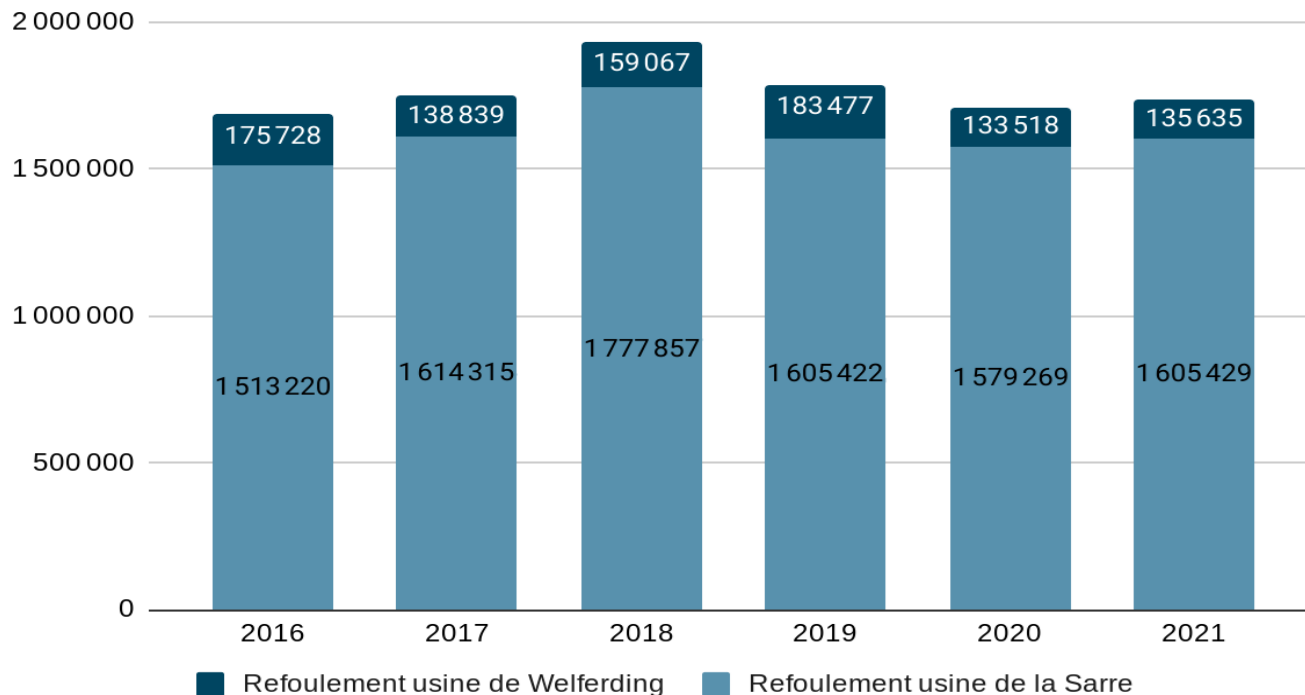
Le changement du seuil minimal réglementaire du rendement Grenelle est dû à l'évolution du périmètre d'exploitation

3. OUVRAGES DU SERVICE - Sarreguemines historique

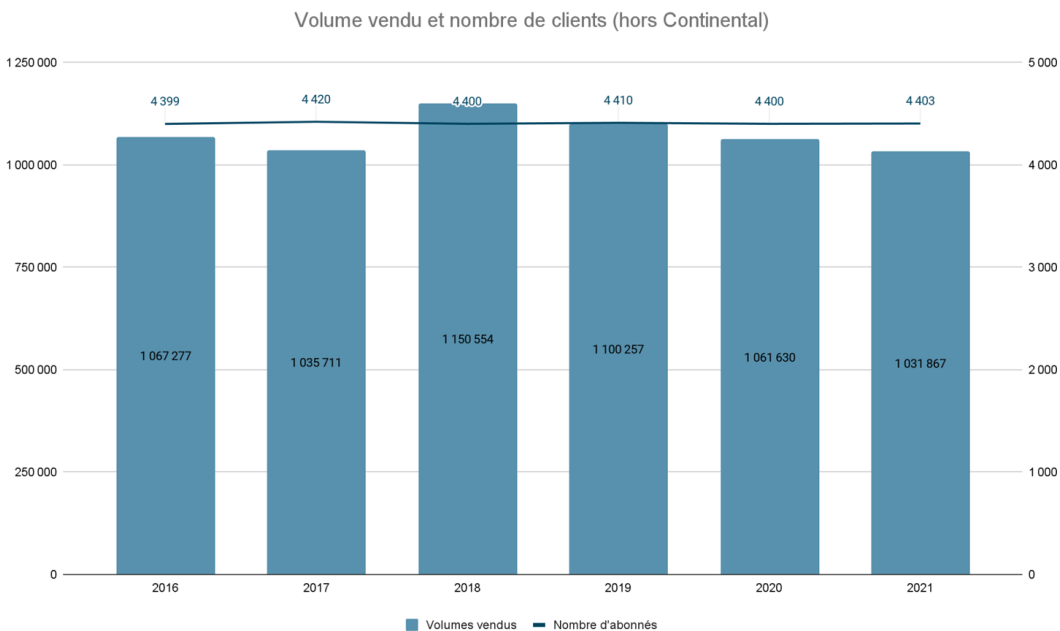


4. Production d'eau potable - Sarreguemines historique

- Volumes d'eau produit (sortie usine) de 1 741 064 m³ soit une légère augmentation de 1,65 % par rapport à 2020
- Volumes d'eau prélevée de 1 782 194 m³ soit une stagnation par rapport à 2020



5. Assiette du service - Sarreguemines historique



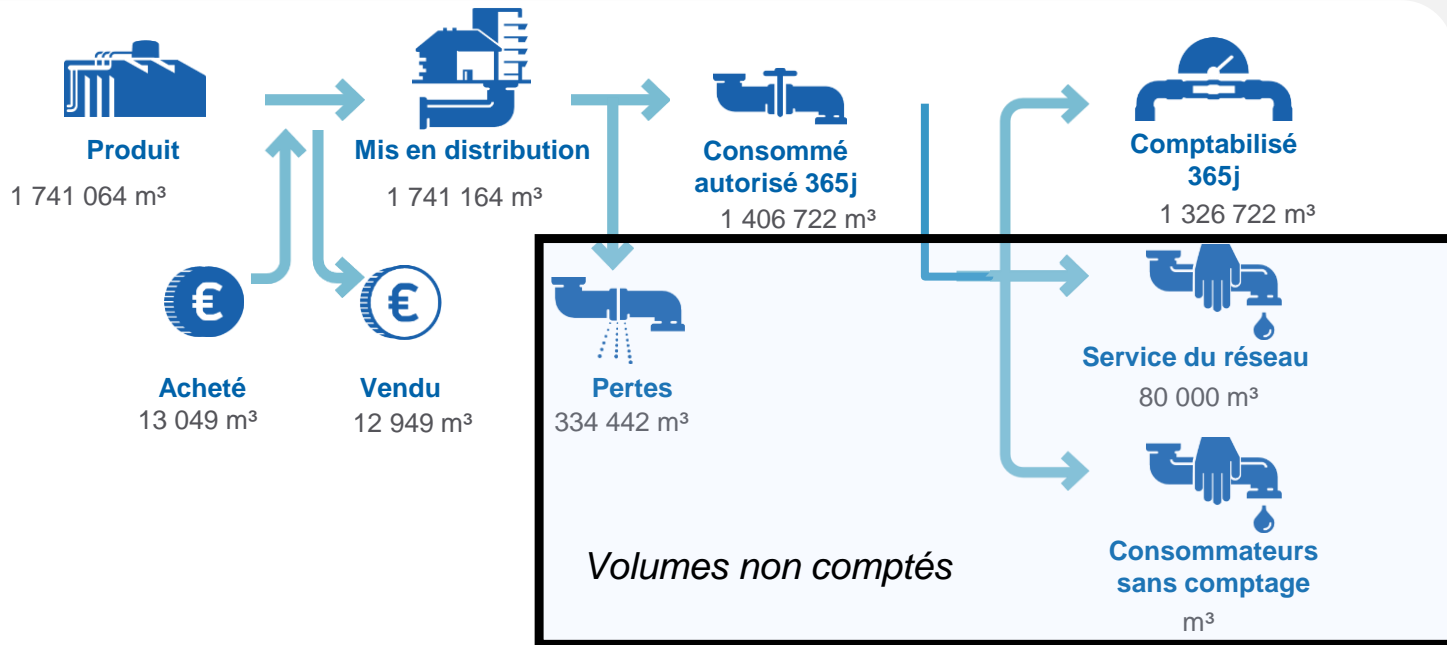
2021	TOTAL
Nombre d'abonnés	4 403
Volumes vendus à d'autres services d'eau (m ³)	12 949
Volume vendu aux abonnés hors Continental (m ³)	1 031 867
Volumes vendus à Continental (m ³)	294 855
Volume moyen par abonné domestique (m ³ /an)	234



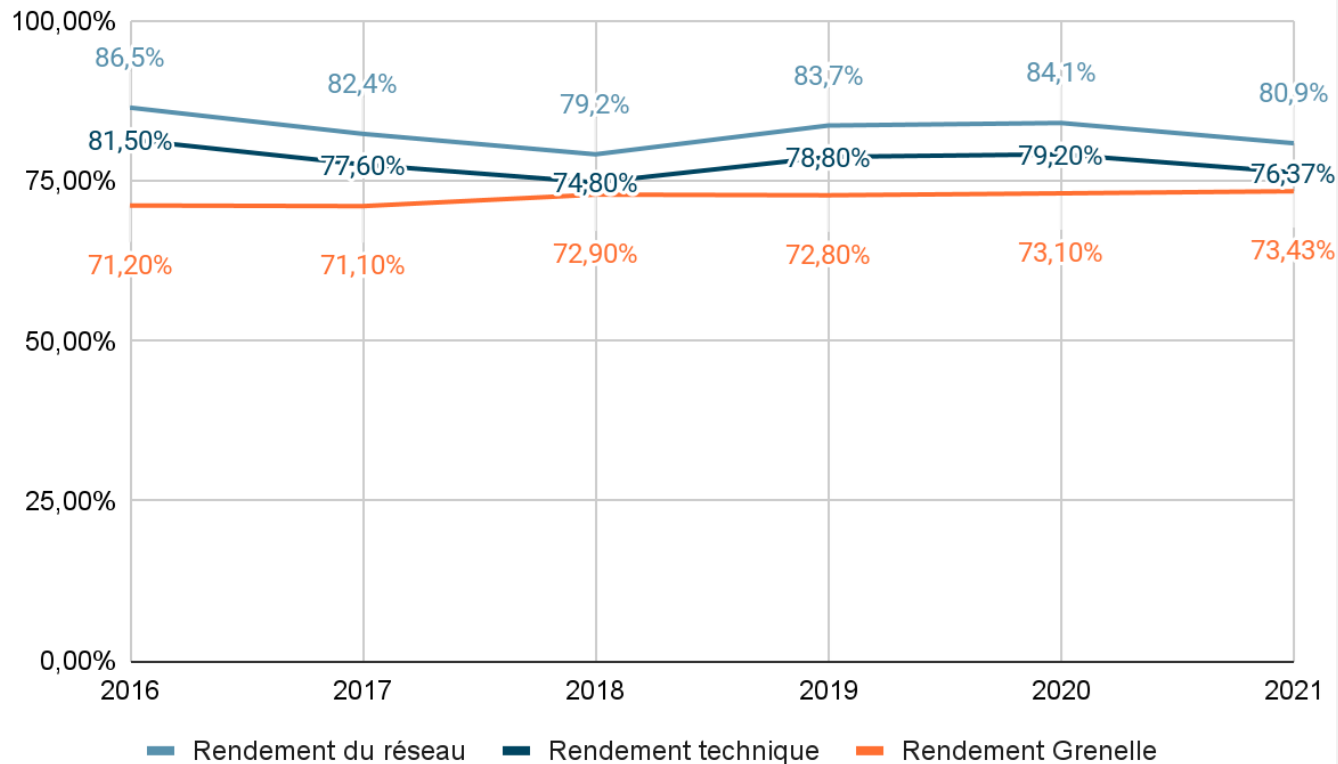
6. Bilan hydraulique 2021 - Sarreguemines historique

Les performances hydrauliques du réseau se détériorent en 2021 par rapport à 2020 avec une diminution du rendement technique de 3,2 %. Causes majeures : travaux à proximité des réseaux et priorisation aux secteurs fuyards.

ILP	
2018	10,4
2019	7,6
2020	7,4
2021	9,07
Evolution 2020-2021	+22,6%
Cible contrat 2021	7,56



7. Performance du réseau - Sarreguemines historique



Le rendement de réseau "Grenelle" en 2021 est de 80,9% ; il est supérieur au seuil minimal réglementaire de "rendement Grenelle" qui est de 73,43 % pour cette même année

8. Autres indicateurs de performance

Indicateur	Définition	2020	2021
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour ce qui concerne la microbiologie	Ratio entre le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	100%	100%
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Ratio entre le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	100%	100%
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau	85/120 pas de localisation des branchements, ouvrages annexes/servitudes ; pas de plan de renouvellement	85/120 pas de localisation des branchements, ouvrages annexes/servitudes ; pas de plan de renouvellement
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte hors branchements renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte hors branchements	0,05%	0,04%
P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	80% (pour chacune des 2 ressources)	80% (pour chacune des 2 ressources)
P109.0: Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Nombre d'abandons de créances annuels et montant correspondant	17 / 1 516 €	11 / 692 €
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Nombre de coupures d'eau, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés	2,85 u / 1000 abonnés	0,54 u / 1000 abonnés
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1	0,75%	1,01%
P155.1 : Taux de réclamations	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, rapporté au nombre d'abonnés	2,06 réclamation /1000 abonnés	0,44 réclamation /1000 abonnés



9. Indicateur de performance énergétique

- Indicateur spécifique au périmètre historique Ville de Sarreguemines

Le ratio de consommation d'énergie électrique pour l'ensemble des équipements du service en 2021 est de 0,333 kWh/m³ pompé, soit une diminution de -2,6 % par rapport à 2020.

En 2021, le délégataire est parvenu à respecter l'engagement de performance sur l'énergie consommée par les installations du service (0,395 kWh/m³).

	2018	2019	2020	2021	Evolution 2019-2020	Valeur contractuelle pour 2021 (art. 36.3)
Energie électrique (kWh)/m ³ pompé	0,427	0,403	0,342	0,333	- 2,6 %	0,395

9. Rémunération à la performance

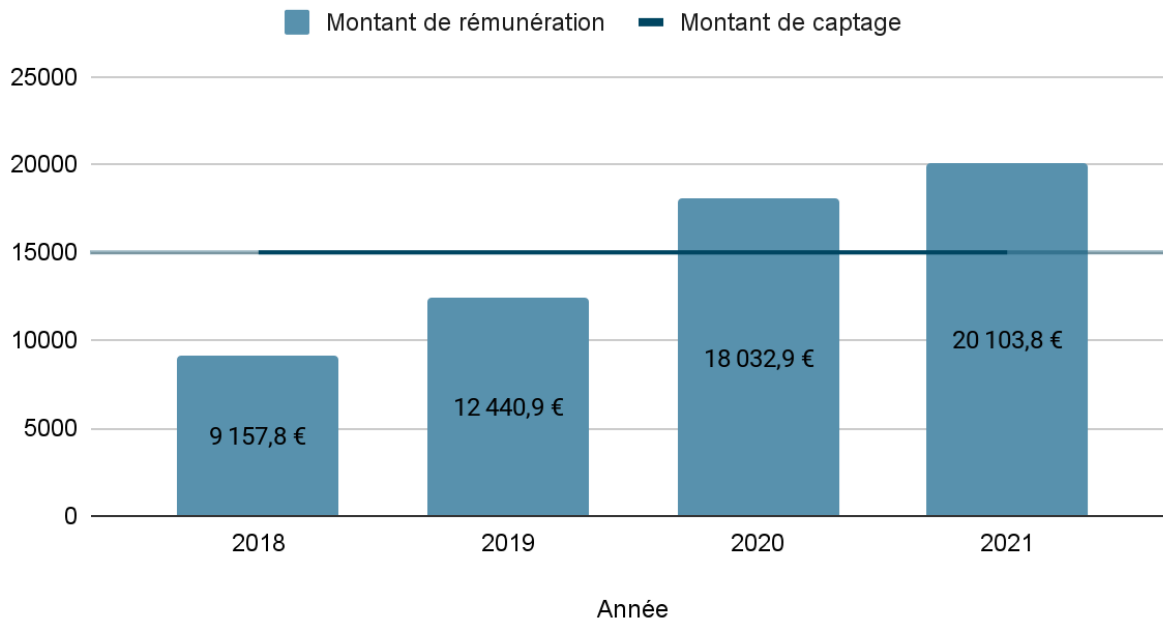
- Mécanisme spécifique au périmètre historique Ville de Sarreguemines

Le contrat prévoit un captage de 15 000 €HT annuel sur le chiffre d'affaire du Délégué.
Selon sa performance sur certains indicateurs, il peut améliorer ou dégrader sa rémunération.
Pour 2021, le Délégué a obtenu une rémunération à la performance de 20 103,8 €HT

Indicateur contractuel (Ind)	Réalisé 2021 (Ind _n)	Objectif 2021 (Indref _n)	Ratio par rapport à l'objectif ([Ind _n / Indref _n] ou [Indref _n / Ind _n] cf. ci-dessus)
S : Taux de satisfaction globale enquête locale (en %)	81,6/116*	79,41/116*	1,03
R : rendement technique du réseau (en %)	76,37	83,6	0,91
E : Energie relevée / Volumes pompés (en kWh/m3)	0,333	0,395	1,19
C : conformité aux limites de qualité sur le contrôle sanitaire (en %)	100	100	1

9. Rémunération à la performance

Evolution de la rémunération à la performance



10. VIE DU SERVICE

Exploitation

Nombre de fuites



**SUR
CANALISATION**

50
35 en 2020

**SUR
BRANCHEMENTS**

69
53 en 2020

**SUR
COMPTEURS**

45
3 en 2020

**Opérations de
dévoisement et
sinistres suite
travaux à proximité**

41



11 TARIF DU SERVICE - Sarreguemines historique



	m ³	Prix au 01/01/2022	Montant au 01/01/2021	Montant au 01/01/2022	N/N-1
Production et distribution de l'eau			189,09	192,82	1,97%
Part délégataire			137,18	138,70	1,11%
Abonnement			48,92	49,46	1,10%
Consommation	120	0,7437	88,26	89,24	1,11%
Part communautaire			42,96	42,96	0,00%
Consommation	120	0,3580	42,96	42,96	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0930	8,95	11,16	24,69%
Collecte et dépollution des eaux usées			196,20	196,20	0,00%
Part délégataire			55,20	56,64	2,61%
Consommation	120	0,4720	55,20	56,64	2,61%
Part communautaire			141,00	139,56	-1,02%
Consommation	120	1,1630	141,00	139,56	-1,02%
Organismes publics et TVA			105,09	105,29	0,19%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3500	42,00	42,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,2330	27,96	27,96	0,00%
TVA			35,13	35,33	0,57%
TOTAL € TTC			490,38	494,31	0,80%

Le tarif de la CASC n'a pas évolué

11 TARIF DU SERVICE - Neunkirch et Folpersviller



	m ³	Prix au 01/01/2022	Montant au 01/01/2021	Montant au 01/01/2022	N/N-1
Production et distribution de l'eau			198,20	196,66	
Part délégataire			152,19	149,50	
Abonnement			47,90	47,04	
Consommation	120	0,8538	104,29	102,46	
Part communautaire			36,00	36,00	
Consommation	120	0,3000	36,00	36,00	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0930	10,01	11,16	
Collecte et dépollution des eaux usées			196,20	196,08	
Part délégataire			54,84	56,64	
Consommation	120	0,4720	54,84	56,64	
Part communautaire			141,36	139,44	
Consommation	120	1,1620	141,36	139,44	
Organismes publics et TVA			105,59	105,49	
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3500	42,00	42,00	
Modernisation du réseau de collecte	120	0,2330	27,96	27,96	
TVA			35,63	35,53	
TOTAL € TTC			499,99	498,23	

Le tarif de la CASC n'a pas évolué

12. L'ÉCONOMIE DU CONTRAT

Dégradation importante du résultat financier à cause de 3 éléments majeurs :

- Augmentation importante des frais de personnel en raison d'un travail particulièrement attendu sur les périmètres anciennement en régie communale. (+ 90 823 €)
- Augmentation des charges pour garantie de continuité de service suite aux travaux de remise en état des ouvrages sur l'ex-SIE Blies. (+ 43 992 €)
- Augmentation du fond contractuel en raison de la modification de périmètre et du plan prévisionnel de renouvellement. (+ 246 089 €)

Collectivité: H2220 - C.A.S.C. (Sarreguemines)

Eau

LIBELLE	2020	2021	Ecart %
PRODUITS	3 371 042	3 341 886	-0,86 %
Exploitation du service	1 992 632	1 925 640	
Collectivités et autres organismes publics	1 216 167	1 261 940	
Travaux attribués à titre exclusif	96 518	85 898	
Produits accessoires	65 724	68 409	
CHARGES	3 254 751	3 691 034	13,40 %
Personnel	661 814	752 637	
Energie électrique	234 795	252 360	
Achats d'eau	22 216	21 912	
Produits de traitement	4 930	3 930	
Analyses	18 415	16 627	
Sous-traitance, matières et fournitures	446 871	439 281	
Impôts locaux et taxes	80 335	75 294	
Autres dépenses d'exploitation	212 380	202 977	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	24 629	26 845	
<i>engins et véhicules</i>	110 646	84 526	
<i>informatique</i>	66 823	62 925	
<i>assurances</i>	17 037	22 671	
<i>locaux</i>	49 037	55 354	
<i>autres</i>	- 55 792	- 49 343	
Redevances contractuelles	5 543	34 382	
Contribution des services centraux et recherche	122 797	118 245	
Collectivités et autres organismes publics	1 216 167	1 261 940	
Charges relatives aux renouvellements	139 824	429 905	
<i>pour garantie de continuité du service</i>	97 055	141 047	
<i>fonds contractuel (renouvellements)</i>	42 770	288 859	
Charges relatives aux investissements	11 568	13 850	
<i>programme contractuel (investissements</i>	9 801	13 317	
<i>investissements incorporels</i>	1 767	533	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	50 241	43 289	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux rec	26 854	24 407	
RESULTAT AVANT IMPOT	116 289	- 349 148	NS
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	32 560	0	
RESULTAT	83 729	- 349 149	NS



13.

Opérations de renouvellement et d'investissement de l'année 2021

Principales opérations financées par le Déléguataire :

- **Renouvellement de 23 branchements**
- **Renouvellement de la pompe du forage 5 à Sarreinsming**
- **Renouvellement de la pompe de relevage P2 de la station SEB 2 (Folpersviller)**
- **Travaux de remise en état des ouvrages de l'ex-SIE de la Blies**
- **Remplacement de 636 compteurs**
- **Renouvellement de 5 vannes d'isolement**

Au total, 40 branchements neufs ont été réalisés pendant l'année 2021.