

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

## Exercice 2021

---

Document établi selon le décret et l'arrêté ministériels du 02/05/07

### **Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluence**



## SOMMAIRE

<b>Chapitre 1. SERVICE EAU POTABLE</b> .....	<b>3</b>
1.1. <b>Territoire 1 : CASC – SIE DE LA BLIES</b> .....	4
1.2. <b>Territoire 2 : ROUHLING</b> .....	4
1.2.1. Présentation générale du service .....	4
1.2.2. Indicateurs techniques.....	5
1.2.3. Indicateurs financiers.....	8
1.2.4. Les indicateurs de performance .....	10
1.3. <b>Territoire 3 : GROSBLIEDERSTROFF</b> .....	13
1.3.1. Présentation générale du service .....	13
1.3.2. Indicateurs techniques.....	14
1.3.3. Indicateurs financiers.....	17
1.3.4. Les indicateurs de performance .....	19
1.4. <b>Territoire 4 : SIE DE SARREINSMING REMELFING</b> .....	22
1.4.1. Présentation générale du service.....	22
1.4.2. Indicateurs techniques.....	23
1.4.3. Indicateurs financiers.....	26
1.4.4. Les indicateurs de performance .....	28
1.5. <b>Territoire 5 : SARREGUEMINES</b> .....	31
1.5.1. Présentation générale du service.....	31
1.5.2. Indicateurs techniques.....	33
1.5.3. Indicateurs financiers.....	37
1.5.4. Les indicateurs de performance .....	39
1.6. <b>Le bilan énergétique du patrimoine</b> .....	42
1.7. <b>Le budget annexe eau potable</b> .....	44
<b>ANNEXE 1 : Note d’information de l’Agence de l’Eau Rhin Meuse</b> .....	<b>46</b>

## Chapitre 1. SERVICE EAU POTABLE

### Carte de la Communauté d'Agglomération de Sarreguemines Confluences



Les territoires d'eau potable correspondant aux contrats de Délégation du Service Public de l'eau potable sont les suivants :

**Territoire 1** : ex Syndicat des eaux de La Blies : Blies-Ebersing, Blies-Guersviller, Frauenberg, une partie de Sarreguemines

**Territoire 2** : Rouhling

**Territoire 3** : Grosblierstroff (distribution)

**Territoire 4** : Sarreinsming et Rémelfing

**Territoire 5** : Sarreguemines, l'ancien territoire du SIE de la Blies et les anciennes régies intégrées au contrat de Sarreguemines : Bliesbruck, Lixing-lès-Rouhling, Wiesviller, Woelfling-lès-Sarreguemines, Zetting, Grosblierstroff (production).

Le périmètre contractuel a été modifié au 01/01/2020 avec l'intégration des ex Syndicats de Zetting et de Grosbiederstroff (syndicat de production), des communes de Bliesbruck et de Lixing lès Rouhling qui étaient précédemment en régie.

Conformément aux dispositions de l'article L 2224-5 du CGCT, le Président de la Communauté d'Agglomération est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et sur la qualité du Service Public de l'eau potable.

Ce rapport permet de connaître :

- ▶ La nature et l'importance du service rendu ;
- ▶ La qualité et la performance du service rendu

## 1.1. Territoire 1 : CASC – SIE DE LA BLIES

sans objet. Intégration de l'ex Syndicat des Eaux de la Blies dans le contrat de Sarreguemines à compter du 01/01/2021.

## 1.2. Territoire 2 : ROUHLING

### 1.2.1. Présentation générale du service

#### ▪ **Périmètre et nature du service assuré**

Territoire 2 : Rouhling

Le service d'eau potable est géré au niveau intercommunal et assure les compétences suivantes :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Traitement           | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transport | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Le service public d'eau potable dessert 1 017 abonnés soit environ 2 086 habitants.

#### ▪ **Mode de gestion du service**

Le service est exploité en Délégation de Service Public par la société VEOLIA par contrat du 1er janvier 2007 prenant fin le 31/12/2023.

Les principales missions sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

#### ▪ **L'assiette du service**

<i>Extrapolation sur 365 jours</i>	2020	2021	Evolution (%)
<b>Nombre de clients</b>	<b>1 002</b>	<b>1 017</b>	<b>1,5%</b>
<b>Volumes facturés (hors vente en gros)</b>	<b>87 585</b>	<b>82 850</b>	<b>-5,4%</b>
<b>Volume moyen facturé (m3/client)</b>	<b>87,4</b>	<b>81,46</b>	<b>-6,8%</b>

Sur l'année 2021, la consommation d'eau potable est en baisse alors que le nombre de clients augmente très légèrement.

#### ▪ **Les ressources en eau**

Achat d'eau au Syndicat de Production d'Eau Potable de GROSBLIEDERSTROFF repris par la CASC au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Forages de Grosbliederstroff</b>	<b>109 238</b>	<b>92 611</b>	<b>-15,2%</b>

#### ▪ **Le réseau de distribution**

##### Les réservoirs

Le réseau d'eau potable comprend 1 réservoir qui assure l'approvisionnement de la collectivité. Sa capacité est de 450 m<sup>3</sup> :

Nom	Capacité (en m <sup>3</sup> )
Réservoir sur tour	450
<b>Total</b>	<b>450</b>

##### Le réseau et les branchements

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Longueur du réseau, hors branchements (km)</b>	11,65	11,65	0,0%
<b>Nombre de branchements (y compris hors service)</b>	497	500	0,6%

### 1.2.2. Indicateurs techniques

#### ▪ **Volumes mis en distribution**

(sur l'année civile)

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes produits</b>	-	-	-
<b>Volumes importés</b>	<b>109 238</b>	<b>92 611</b>	<b>-15,2 %</b>
<b>Volumes exportés</b>	-	-	-
<b>Total volumes mis en distribution</b>	<b>109 238</b>	<b>92 611</b>	<b>-15,2 %</b>

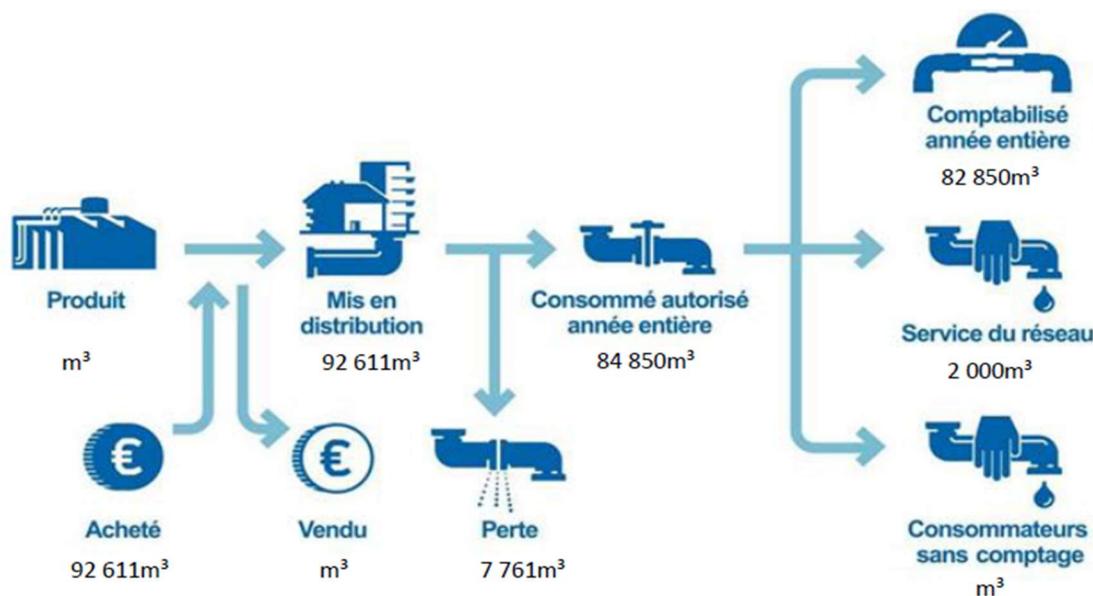
#### ▪ **Volumes consommés et rendement**

(sur la période de relevé des compteurs, pondérée sur 365 jours)

Le rendement du réseau augmente de 10,5% en 2021 avec 91,6% de rendement.

(365j)	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes mis en distribution</b>	109 238	92 611	-15,2%
<b>Volumes comptabilisés (=V facturés + dégrèvements)</b>	87 585	82 850	-5,4%
<b>Volumes consommés autorisés (=V comptabilisés + Veau de service + V consommés sans comptage)</b>	90 585	84 850	-6,3%
<b>Indice linéaire de consommation (m3/jour/km)</b>	21,30	19,95	-6,4%
<b>Indice linéaire de volume non compté (m3/jour/km)</b>	5,08	2,30	-54,8%
<b>Indice linéaire de perte (m3/jour/km)</b>	4,37	1,82	-58,4%
<b>Rendement Grenelle (=Vconsommés autorisé + Vvendu en gros]/[Vproduit + Vimporté])</b>	<b>82,9%</b>	<b>91,6%</b>	10,5%
<i>Rendement Grenelle - seuil minimal admissible</i>	<b>69,3%</b>	<b>69%</b>	-0,4%
<b>Volumes pertes</b>	18 653	7 761	-58,4%

### Synthèse des flux de volumes



#### ▪ La qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

En 2021, 265 prélèvements ont été analysés dans le cadre du contrôle sanitaire et de l'autocontrôle de la collectivité.

<b>Analyses</b>	<b>Nombre de résultats d'analyses réalisés par l'ARS et le délégataire 2021</b>
<b>Distribution</b>	265
<b>Total</b>	<b>265</b>

Les taux de conformité des analyses du contrôle sanitaire sont les suivants :

<b>ANALYSES</b>	<b>Microbiologiques</b>	<b>Physico chimiques</b>
<b>Nombre de prélèvements ARS</b>	4	2
<b>Nombre de prélèvements non conformes</b>	0	0
<b>Taux de conformité</b>	100%	100%

L'eau distribuée en 2021 présente 100% de conformité aussi bien au niveau des paramètres bactériologiques qu'au niveau des paramètres physicochimiques.

#### ▪ **L'exploitation et l'entretien des ouvrages**

##### **Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution**

<b>Nature intervention</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Evolution (%)</b>
Réparation sur le réseau de distribution	14	9	-35,7%
<i>dont sur branchement</i>	7	4	-42,8%
<i>dont sur canalisation</i>	0	0	0,0%
<i>dont sur équipement</i>	1	0	-100,0%
<i>dont sur compteur</i>	6	5	-16,7%

##### **Nettoyage des réservoirs**

Il est indiqué dans le RAD 2021 que le nettoyage intérieur et extérieur des installations a été fait.

#### ▪ **Les opérations de renouvellement**

##### **Renouvellement des équipements électromécaniques**

Aucun branchement n'a été renouvelé en 2021

##### **Renouvellement de compteurs**

<b>Renouvellement des compteurs</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Evolution (%)</b>
<b>Nombre de compteurs renouvelés ou remplacés</b>	187	192	2,7%

## Renouvellement des canalisations

Renouvellement des canalisations	2020	2021	Evolution (%)
Longueur de canalisations renouvelées par la Collectivité(m)	0	0	-

Aucune opération de renouvellement n'a eu lieu en 2021.

### ▪ Les investissements

#### Les opérations réalisées

Création par le délégataire de 3 branchements neufs.

#### Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service

Travaux à prévoir à court ou moyen terme :

- Etude pour la sécurisation de l'alimentation en eau de la commune. Le problème sur le forage d'Alsting du début d'année 2020 nous a rappelé la nécessité de cette étude.

Le délégataire a engagé une campagne systématique de diagnostics sur les organes en mouvement et machines tournantes, pour l'ensemble des installations exploitées dans le cadre du contrat de délégation de service public de distribution d'eau potable.

### 1.2.3. Indicateurs financiers

#### ▪ Les tarifs

	Tarif au 1 <sup>er</sup> janvier 2021	Tarif au 1 <sup>er</sup> janvier 2022
<b>Part Collectivité</b>		
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )	0,1500 €	0,1500 €
<b>Part Délégataire</b>		
Frais d'accès		
Part fixe (€ HT/an)	60,04 €	61,94 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )	1,1048 €	1,1396 €
<b>Taxes et redevances</b>		
TVA	5,50%	5,50 €
Redevance prélèvement (€/m <sup>3</sup> )	0,0550 €	0,0646 €
Redevance pollution (€/m <sup>3</sup> )	0,3500 €	0,3500 €

▪ **La facture d'eau 120 m<sup>3</sup>**

	au 01/01/2021		au 01/01/2022		%
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
<b>Distribution eau</b>					
<b>Terme fixe annuel</b>					
<b>Part du Déléataire</b>	60,04 €	60,04 €	61,94 €	61,94 €	3,16%
<b>Consommation</b>					
<b>Part du Déléataire</b>	1,1048 €	132,58 €	1,1396 €	136,75 €	3,15%
<b>Part de la Collectivité</b>	0,1500 €	18,00 €	0,1500 €	18,00 €	0,00%
<b>Organismes publics</b>					
<b>Redevance de prélèvement</b>	0,0550 €	6,60 €	0,0646 €	7,75 €	17,42%
<b>Redevance de pollution</b>	0,3500 €	42,00 €	0,3500 €	42,00 €	0,00%
<b>Total HT</b>		<b>259,22 €</b>		<b>266,44 €</b>	2,79%
TVA à 5,50%		14,26 €		14,65 €	2,73%
<b>Total Eau potable TTC</b>		<b>273,47 €</b>		<b>281,09 €</b>	<b>2,78%</b>

<b>Prix TTC au m<sup>3</sup> (pour 120 m<sup>3</sup>)</b>	<b>2,28 €</b>	<b>2,34 €</b>	<b>2,63%</b>
---	---------------	---------------	--------------

Le montant de la facture d'eau potable (120 m<sup>3</sup>) s'élève à 281,09 TTC au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Les différentes composantes de la facture 120 m<sup>3</sup> sont les suivantes :

	2021		2021		Evolution (%)
	Montant	%	Montant	%	
Collectivité	18,00 €	7%	18,00 €	7%	0,00%
Déléataire	192,62 €	70%	198,69 €	70%	3,15%
Taxes et redevances	62,86 €	23%	64,40 €	23%	2,45%
<b>TOTAL</b>	<b>273,47 €</b>	100%	<b>281,09 €</b>	100%	2,79%
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup> (pour 120 m<sup>3</sup>)</b>	<b>2,28 €/m<sup>3</sup></b>		<b>2,34 €/m<sup>3</sup></b>		2,63%

### 1.2.4. Les indicateurs de performance

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis</b>	<i>Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers</i>	2 113	2 086	-1,3%	
<b>D102.0 : Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b>	<i>Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup></i>	2,28 €	2,34€	2,6%	
<b>D 151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service</b>	<i>Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le délégataire pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel</i>	1	1	-	

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P101.1 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la <b>microbiologie</b>	<i>Nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année</i>	100,0%	100,0%	0,00%	
<b>P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les <b>paramètres physico-chimiques</b> .	<i>Nombre de prélèvements / nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année</i>	100,0%	100,0%	0,00%	
Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b>	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du	80	80	0,0%	

	réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau				
<b>P104.2 : Rendement du réseau de distribution</b>	Ratio entre le volume consommé autorisé augmenté des volumes venus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable	82,9%	91,6%	10,5%	
<b>P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés</b>	Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte	5,08	2,30	-54,7%	
<b>P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau</b>	Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte	4,37	1,82	-58,4%	
<b>P107.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</b>	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte	0	0	-	
<b>P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</b>	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	0,0%	0,00%	-	

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P109.0 Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité</b>	Abandons de créance annuels et montant versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé	150	418	178,7%	
<b>P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</b>	Nombre de coupures liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés.	1,00	0,00	-100,0%	

	Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s)				
<b>P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés</b>	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle	100,0%	100,0%	-	
<b>P.153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité</b>	Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service	-	-		
<b>P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</b>	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N+1	6,90%	0,97%	-86,0%	
<b>P155.1 Taux de réclamations</b>	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix, rapporté au nombre d'abonnés	0,00	0,00	-	

## 1.3. Territoire 3 : GROSBLIEDERSTROFF

### 1.3.1. Présentation générale du service

#### ▪ **Périmètre et nature du service assuré**

Territoire 3 : Grosbliederstroff (distribution)

Le service d'eau potable est géré au niveau intercommunal et assure les compétences suivantes :

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage     |
| <input type="checkbox"/> Transport  | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Le service public d'eau potable dessert 1 667 abonnés soit environ 3 334 habitants.

#### ▪ **Mode de gestion du service**

Le service est exploité en Délégation de Service Public par la société VEOLIA par contrat du 1er mars 2012 prenant fin le 31/12/2023.

Les principales missions sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

#### ▪ **L'assiette du service**

<i>Extrapolation sur 365 jours</i>	2020	2021	Evolution (%)
<b>Nombre de clients</b>	<b>1 656</b>	<b>1667</b>	<b>0,6%</b>
<b>Volumes facturés (hors vente en gros)</b>	<b>188 578</b>	<b>194 651</b>	<b>3,2%</b>
<b>Volume moyen facturé (m3/client)</b>	<b>113,9</b>	<b>116,7</b>	<b>2,4%</b>

Sur l'année 2021, la consommation d'eau potable est en légère baisse alors que le nombre de clients reste stable.

#### ▪ **Les ressources en eau**

Achat d'eau au Syndicat de Production d'Eau Potable de GROSBLIEDERSTROFF repris par la CASC le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Sources de Grosbliederstroff</b>	<b>230 228</b>	<b>223 574</b>	<b>-2,9%</b>

#### ▪ **Le réseau de distribution**

##### Les réservoirs

Le réseau d'eau potable comprend 2 réservoirs qui assurent l'approvisionnement de la commune. Leur capacité cumulée est de 1 000 m<sup>3</sup> :

Nom	Capacité (en m <sup>3</sup> )
Réservoir Côte des Vignobles R600	600
Réservoir RG1 – Notre Dame	400
<b>Total</b>	<b>1 000</b>

## Le réseau et les branchements

	2020	2021	Evolution (%)
Longueur du réseau, hors branchements (km)	36,1	37,3	3,4%
Nombre de branchements (y compris hors service)	1 383	1386	0,2%

### 1.3.2. Indicateurs techniques

#### ▪ *Volumes mis en distribution*

(sur l'année civile)

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes prélevés</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-
Volumes importés	230 228	223 574	-2,8%
Volumes exportés	0	0	-
<b>Total volumes mis en distribution</b>	<b>230 228</b>	<b>223 574</b>	<b>-2,8%</b>

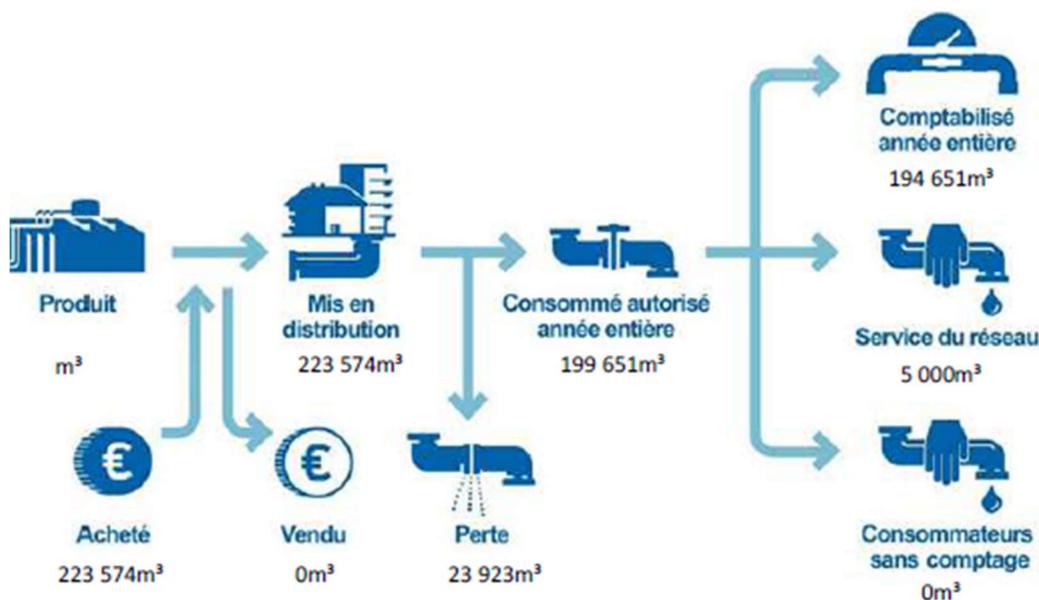
#### ▪ *Volumes consommés et rendement*

(sur la période de relevé des compteurs, pondérée sur 365 jours)

Le rendement du réseau augmente en 2021 avec 89,3% de rendement.

(365j)	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes mis en distribution</b>	230 228	223 574	-2,9%
<b>Volumes comptabilisés (=V facturés + dégrèvements)</b>	188 598	194 651	3,2%
<b>Volumes consommés autorisés (=V comptabilisés + Veau de service + V consommés sans comptage)</b>	198 578	199 651	0,5%
<b>Indice linéaire de consommation (m3/jour/km)</b>	15,11	14,78	-2,1%
<b>Indice linéaire de volume non compté (m3/jour/km)</b>	3,15	2,12	-32,6%
<b>Indice linéaire de perte (m3/jour/km)</b>	2,39	1,75	-26,7%
<b>Rendement Grenelle (= [Vconsommés autorisé + Vvendu en gros] / [Vproduit + Vimporté])</b>	<b>86,3%</b>	<b>89,3%</b>	3,5%
<i>Rendement Grenelle - seuil minimal admissible</i>	<b>68,0%</b>	<b>67,9%</b>	-0,2%
<b>Volumes pertes</b>	31 650	23 923	-24,4%

### Synthèse des flux de volume



#### ▪ La qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

En 2021, 366 prélèvements ont été analysés dans le cadre du contrôle sanitaire et de l'autocontrôle de la collectivité.

<b>Analyses</b>	<b>Nombre de résultats d'analyses réalisés par l'ARS et le délégataire 2021</b>
<b>Distribution</b>	366
<b>Total</b>	<b>366</b>

Les taux de conformité des analyses du contrôle sanitaire sont les suivants :

<b>ANALYSES</b>	<b>Microbiologiques</b>	<b>Physico chimiques</b>
<b>Nombre de prélèvements ARS</b>	8	2
<b>Nombre de prélèvements non conformes</b>	0	0
<b>Taux de conformité</b>	100%	100%

L'eau distribuée en 2021 présente 100% de conformité aussi bien au niveau des paramètres bactériologiques qu'au niveau des paramètres physicochimiques.

#### ▪ *L'exploitation et l'entretien des ouvrages*

#### Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution

<b>Nature intervention</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Evolution (%)</b>
Réparation sur le réseau de distribution	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>16,7%</b>
<i>dont sur branchement</i>	5	4	-20,0%
<i>dont sur canalisation</i>	4	1	-75,0%
<i>dont sur compteur</i>	9	16	77,8%

#### Nettoyage des réservoirs

Le nettoyage des installations a été fait.

#### ▪ *Les opérations de renouvellement*

#### Renouvellement des équipements électromécaniques

Deux branchements ont été renouvelés en 2021.

#### Renouvellement de compteurs

<b>Renouvellement des compteurs</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Evolution (%)</b>
<b>Nombre de compteurs renouvelés ou remplacés</b>	11	193	1 654,5%

## Renouvellement des canalisations

Renouvellement des canalisations	2020	2021	Evolution (%)
Longueur de canalisations renouvelées par la Collectivité(m)	0	0	-

Aucune opération de renouvellement n'a eu lieu en 2020.

### ▪ Les investissements

#### Les opérations réalisées

sans objet

#### Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service

sans objet

### 1.3.3. Indicateurs financiers

#### ▪ Les tarifs

	Tarif au 1er janvier 2021	Tarif au 1er janvier 2022
<b>Part Collectivité</b>		
Part proportionnelle (€ HT/m3)	0,1317 €	0,1048 €
<b>Part Déléataire</b>		
Frais d'accès		
Part fixe (€ HT/an)	30,20 €	32,28 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	0,8550 €	0,9107 €
<b>Taxes et redevances</b>		
TVA	5,50%	5,5%
Redevance prélèvement (€/m3)	0,0653 €	0,0674 €
Redevance pollution (€/m3)	0,3500 €	0,3500 €

#### ▪ La facture d'eau 120 m3

	au 01/01/2021		au 01/01/2022		%
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
<b>Distribution eau</b>					
<b>Terme fixe annuel</b>					
Part du Déléataire	30,20 €	30,20 €	32,28 €	32,28 €	6,89%
<b>Consommation</b>					
Part du Déléataire	0,8550 €	102,60 €	0,9107 €	109,28 €	6,51%
Part de la Collectivité	0,1317 €	15,80 €	0,1048 €	12,58 €	-20,38%
<b>Organismes publics</b>					
Redevance de prélèvement	0,0653 €	7,84 €	0,0674 €	8,09 €	3,19%
Redevance de pollution	0,3500 €	42,00 €	0,3500 €	42,00 €	0,00%
<b>Total HT</b>		<b>198,44 €</b>		<b>204,23 €</b>	2,92%
TVA à 5,50%		10,91 €		11,23 €	2,93%
<b>Total Eau potable TTC</b>		<b>209,35 €</b>		<b>215,46 €</b>	<b>2,92%</b>
<b>Prix TTC au m3 (pour 120 m3)</b>		<b>1,74 €</b>		<b>1,80 €</b>	<b>3,45%</b>

Le montant de la facture d'eau potable (120 m<sup>3</sup>) s'élève à 215,46€ TTC au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Les différentes composantes de la facture 120 m<sup>3</sup> sont les suivantes :

	2021		2021		Evolution (%)
Collectivité	15,80 €	8%	12,58 €	5,84%	-20,38%
Délégataire	132,80 €	63%	141,56 €	65,70%	6,60%
Taxes et redevances	60,75 €	29%	61,32 €	28,46%	0,93%
<b>TOTAL</b>	<b>209,35 €</b>	100%	<b>215,46 €</b>	100%	0,0%
<b>Prix TTC au m3 (pour 120 m3)</b>	<b>1,74 €/m3</b>		<b>1,80 €/m<sup>3</sup></b>		3,45%

### 1.3.4. Les indicateurs de performance

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis</b>	<i>Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers</i>	3 356	3 334	-0,7%	
<b>D102.0 : Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b>	<i>Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup></i>	1,74 €	1,80	3,4%	
<b>D 151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service</b>	<i>Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le délégataire pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel</i>	1	1		

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P101.1 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la <b>microbiologie</b>	<i>Nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année</i>	100,0%	100,0%	0,00%	
<b>P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les <b>paramètres physico-chimiques</b> .	<i>Nombre de prélèvements / nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année</i>	100,0%	100,0%	0,00%	

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b>	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau	80	80	0,0%	
<b>P104.2 : Rendement du réseau de distribution</b>	Ratio entre le volume consommé autorisé augmenté des volumes venus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable	86,3%	89,3%	3,5%	
<b>P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés</b>	Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte	3,15	2,12	-32,7%	
<b>P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau</b>	Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte	2,39	1,75	-26,8%	
<b>P107.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</b>	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte	0	0	-	
<b>P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</b>	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	0,0%	0,0%	-	
<b>P109.0 montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité</b>	Abandons de créance annuels et montant versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé	0	0		
<b>P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</b>	Nombre de coupures liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s)	0,60	0,60	-	

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés</b>	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle	100,0%	100,0%	-	
<b>P.153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité</b>	Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service	-	-	-	
<b>P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</b>	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N+1	0,89%	0,74%	-16,8%	
<b>P155.1 Taux de réclamations</b>	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix, rapporté au nombre d'abonnés	0,00	0,60	-	

## 1.4. Territoire 4 : SIE DE SARREINSMING REMELFING

### 1.4.1. Présentation générale du service

#### ▪ Périimètre et nature du service assuré

Territoire 4 : Sarreinsming et Rémelfing

Le service d'eau potable est géré au niveau intercommunal et assure les compétences suivantes :

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transport  | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Le service public d'eau potable dessert 1 184 abonnés soit environ 2 729 habitants.

#### ▪ Mode de gestion du service

Le service est exploité en Délégation de Service Public par la société VEOLIA par contrat du 29 juin 2010 prenant fin le 31/12/2023.

Les principales missions sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de production et de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

#### ▪ L'assiette du service

<i>Extrapolation sur 365 jours</i>	2020	2021	Evolution (%)
<b>Nombre de clients</b>	<b>1 169</b>	<b>1 184</b>	<b>1,3%</b>
dont nombre de clients domestiques et assimilés	<b>1 166</b>	<b>1 181</b>	<b>1,3%</b>
<b>Volumes facturés (hors vente en gros)</b>	<b>106 973</b>	<b>114 469</b>	<b>7,0%</b>
<b>Volume moyen facturé (m3/client)</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>5,4%</b>

Sur l'année 2021, la consommation d'eau potable est en augmentation et le nombre de clients est légèrement en hausse.

#### ▪ Les ressources en eau

Forage de Sarreinsming et achat d'eau au Syndicat intercommunal des eaux de la région de Sarralbe

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Sarreinsming exhaure</b>	<b>118 469</b>	<b>122 984</b>	<b>3,8%</b>

- **Le réseau de distribution**

### Les réservoirs

Le réseau d'eau potable comprend 2 réservoirs qui assurent l'approvisionnement de deux communes. Leur capacité totale est de 575 m<sup>3</sup> :

Nom	Capacité (en m <sup>3</sup> )
Réservoir de Sarreinsming	350
Réservoir Remelfing	225
<b>Total</b>	<b>575</b>

### Le réseau et les branchements

	2020	2021	Evolution (%)
Longueur du réseau, hors branchements (km)	24,17	24,25	-
Nombre de branchements (y compris hors service)	1 068	1 074	0,6%

#### 1.4.2. Indicateurs techniques

- **Volumes mis en distribution**

(sur l'année civile)

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes prélevés</b>	<b>118 469</b>	<b>122 984</b>	3,8%
Volumes importés	74 548	30 619	-58,9%
Volumes exportés	0		-
<b>Total volumes mis en distribution</b>	<b>193 017</b>	<b>153 603</b>	-20,4%

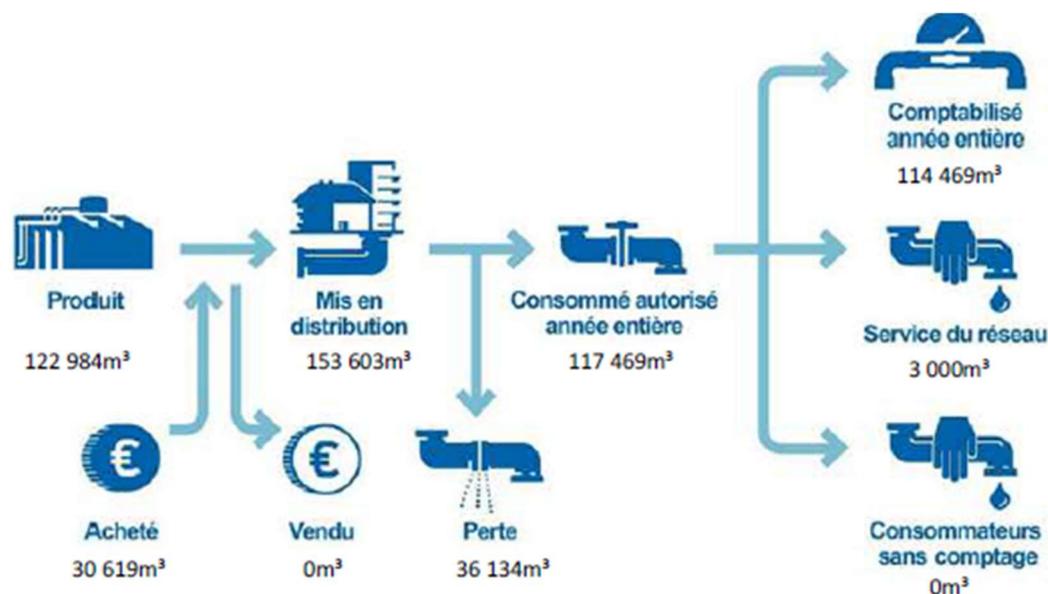
- **Volumes consommés et rendement**

(sur la période de relevé des compteurs, pondérée sur 365 jours)

Le rendement du réseau augmente en 2021 avec 76,5% de rendement.

(365j)	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes mis en distribution</b>	193 017	153 603	-20,4%
<b>Volumes comptabilisés (=V facturés + dégrèvements)</b>	106 973	114 469	7,0%
<b>Volumes consommés autorisés (=V comptabilisés + Veau de service + V consommés sans comptage)</b>	131 973	117 469	-10,9%
<b>Indice linéaire de consommation (m3/jour/km)</b>	14,96	13,27	-11,29
<b>Indice linéaire de volume non compté (m3/jour/km)</b>	9,72	4,42	-54,5%
<b>Indice linéaire de perte (m3/jour/km)</b>	6,9	4,08	-40,8%
<b>Rendement Grenelle (= [Vconsommés autorisé + Vvendu en gros] / [Vproduit + Vimporté])</b>	<b>68,4%</b>	<b>76,5%</b>	11,8%
<i>Rendement Grenelle - seuil minimal admissible</i>	<b>67,99%</b>	<b>67,65%</b>	-0,5%
<b>Volumes pertes</b>	61 044	36 134	-40,8%

### Synthèse des flux de volume



#### ▪ La qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

En 2021, 748 prélèvements ont été analysés dans le cadre du contrôle sanitaire et de l'autocontrôle de la collectivité sur le territoire 4.

Analyses	Nombre de résultats d'analyses réalisés par l'ARS et le délégataire 2021
Distribution	748
Total	748

Les taux de conformité des analyses du contrôle sanitaire sont les suivants :

ANALYSES	Microbiologiques	Physico chimiques
Nombre de prélèvements ARS	13	5
Nombre de prélèvements non conformes	0	0
Taux de conformité	100%	100%

L'eau distribuée en 2021 présente 100% de conformité aussi bien au niveau des paramètres bactériologiques qu'au niveau des paramètres physicochimiques.

#### ▪ **L'exploitation et l'entretien des ouvrages**

##### Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution

Nature intervention	2020	2021	Evolution (%)
Réparation sur le réseau de distribution	34	25	-26,5%
<i>dont sur branchement</i>	10	6	-40,0%
<i>dont sur canalisation</i>	14	8	-42,9%
<i>dont sur compteur</i>	9	11	22,2%
<i>dont sur équipement</i>	1	0	-100,0%

##### Nettoyage des réservoirs

Le nettoyage des installations a été effectué.

#### ▪ **Les opérations de renouvellement**

##### Renouvellement des équipements électromécaniques

Aucun branchement n'a été renouvelé en 2021.

##### Renouvellement de compteurs

Renouvellement des compteurs	2020	2021	Evolution (%)
Nombre de compteurs renouvelés ou remplacés	25	13	-48,0%

## Renouvellement des canalisations

Renouvellement des canalisations	2020	2021	Evolution (%)
Longueur de canalisations renouvelées par la Collectivité(m)	315	0	-100,0%

Aucune opération de renouvellement n'a eu lieu en 2021.

### ▪ Les investissements

#### Les opérations réalisées

Pose d'un nouveau surpresseur à Sarreinsming  
Travaux de sécurisation du réservoir de Sarreinsming

#### Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service

Insuffisances à améliorer, travaux à prévoir à court ou moyen terme :

- Mettre en place d'un débitmètre de sectorisation entre SARREINSMING et REMELFING
- Prévoir un bouclage pour REMELFING entre la rue de Steinbach à SARREGUEMINES et la rue de Nancy à REMELFING
- Prévoir un bouclage entre la zone industrielle de SARREGUEMINES et la rue de Neunkirch à SARREINSMING

Le délégataire a engagé une campagne systématique de diagnostics sur les organes en mouvement et machines tournantes, pour l'ensemble des installations exploité dans le cadre du contrat de délégation de service public de distribution d'eau potable.

### 1.4.3. Indicateurs financiers

#### ▪ Les tarifs

	Tarif au 1er janvier 2021	Tarif au 1er janvier 2022
<b>Part Collectivité</b>		
Part proportionnelle (€ HT/m3)	0,8159 €	0,8159 €
<b>Part Déléataire</b>		
Frais d'accès	66,86€ (semestre 1) 70,07€ (semestre 2)	
Part fixe (€ HT/an)	49,32 €	50,38 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	1,1316 €	1,1557 €
<b>Taxes et redevances</b>		
TVA	5,50%	5,50%
Redevance prélèvement (€/m3)	0,0647 €	0,0788 €
Redevance pollution (€/m3)	0,3500 €	0,3500 €

▪ **La facture d'eau 120 m<sup>3</sup>**

	au 01/01/2021		au 01/01/2022		%
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
<b>Distribution eau</b>					
<b>Terme fixe annuel</b>					
Part du Déléataire	49,32 €	49,32 €	50,38 €	50,38 €	2,15%
<b>Consommation</b>					
Part du Déléataire	1,1316 €	135,79 €	1,1557 €	138,68 €	2,13%
Part de la Collectivité	0,8159 €	97,91 €	0,8159 €	97,91 €	0,00%
<b>Organismes publics</b>					
Redevance de prélèvement	0,0647 €	7,76 €	0,0788 €	9,46 €	21,91%
Redevance de pollution	0,3500 €	42,00 €	0,3500 €	42,00 €	0,00%
<b>Total HT</b>		<b>332,78 €</b>		<b>338,43 €</b>	1,70%
TVA à 5,50%		18,30 €		18,61 €	1,69%
<b>Total Eau potable TTC</b>		<b>351,09 €</b>		<b>357,04 €</b>	<b>1,70%</b>

<b>Prix TTC au m<sup>3</sup> (pour 120 m<sup>3</sup>)</b>	<b>2,93 €</b>	<b>2,98 €</b>	<b>1,71%</b>
---	---------------	---------------	--------------

Le montant de la facture d'eau potable (120 m<sup>3</sup>) s'élève à 357,04 € TTC au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Les différentes composantes de la facture 120 m<sup>3</sup> sont les suivantes :

	2021		2022		Evolution (%)
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	
Collectivité	97,91 €	29%	97,91 €	27%	0%
Déléataire	185,11 €	51%	189,06 €	53%	2,1%
Taxes et redevances	68,07 €	20%	70,07 €	20%	2,9%
<b>TOTAL</b>	<b>351,09 €</b>	100%	<b>357,04 €</b>	100%	1,6%
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup> (pour 120 m<sup>3</sup>)</b>	<b>2,93 €/m<sup>3</sup></b>		<b>2,98 €/m<sup>3</sup></b>		1,71%

#### 1.4.4. Les indicateurs de performance

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis</b>	<i>Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers</i>	2 732	2 729	-0,1%	
<b>D102.0 : Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b>	<i>Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup></i>	2,93 €	2,98 €	1,7%	
<b>D 151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service</b>	<i>Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le délégataire pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel</i>	1	1	-	

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P101.1 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la <b>microbiologie</b>	<i>Nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année</i>	100,0%	100,0%	0,00%	
<b>P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les <b>paramètres physico-chimiques</b> .	<i>Nombre de prélèvements / nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année</i>	100,0%	100,0%	0,00%	

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b>	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau	80	80	0,0%	
<b>P104.3 : Rendement du réseau de distribution</b>	Ratio entre le volume consommé autorisé augmenté des volumes venus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable	68,4%	76,5%	11,8%	Une grosse fuite réparée en janvier 2022 avait fait chuter le rendement en 2021 et augmenter les importations d'eau en 2021.
<b>P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés</b>	Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte	9,72	4,42	-54,5%	
<b>P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau</b>	Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte	6,9	4,08	-40,9%	
<b>P107.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</b>	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte	0,26	0,26	-	
<b>P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</b>	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	0,00%			
<b>P109.0 montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité</b>	Abandons de créance annuels et montant versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé	0	0		
<b>P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</b>	Nombre de coupures liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s)	10,27	0,84	-91,8%	

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés</b>	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle	100,0%	100,0%	-	
<b>P.153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité</b>	Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service	-			
<b>P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</b>	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N+1	2,31%	1,13%	-51,1%	
<b>P155.1 Taux de réclamations</b>	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix, rapporté au nombre d'abonnés	0,00	0,84		

## 1.5. Territoire 5 : SARREGUEMINES

### 1.5.1. Présentation générale du service

#### ▪ **Périmètre et nature du service assuré**

Territoire 5 : Sarreguemines, l'ancien périmètre du SIE de la Blies et les anciennes régies intégrées au contrat de Sarreguemines : Bliesbruck, Lixing-lès-Rouhling, Wiesviller, Woelfling-lès-Sarreguemines, Grosbliederstroff (production), Zetting, Blies Ebersing, Blies Guersviller, Frauenberg, Sarreguemines totalité.

Le service d'eau potable est géré au niveau intercommunal et assure les compétences suivantes :

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transport  | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Le service public d'eau potable dessert 9 195 abonnés soit environ 27 752 habitants.

Rappel : Le périmètre de ce service a intégré au 1<sup>er</sup> janvier 2020 Bliesbruck, Wiesviller, Woelfling-lès-Sarreguemines, Zetting, Lixing-lès-Rouhling et les ouvrages de production de l'ancien syndicat de production de Grosbliederstroff.

**Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021**, intégration de l'ancien Syndicat de la Blies (Blies Ebersing, Blies Guersviller, Frauenberg, Sarreguemines totalité).

#### ▪ **Mode de gestion du service**

Le service est exploité en Délégation de Service Public par la société VEOLIA par contrat du 1<sup>er</sup> juillet 2016 prenant fin le 31/12/2023.

Les principales missions sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de production et de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

#### ▪ **L'assiette du service**

<i>Extrapolation sur 365 jours</i>	2020	2021	Evolution (%)
<b>Nombre de clients</b>	<b>6 309</b>	<b>9 195</b>	<b>45,7%</b>
<b>Volumes facturés (hors vente en gros)</b>	<b>1 548 848</b>	<b>1 888 925</b>	<b>22,0%</b>
<b>Volume moyen facturé (m3/client)</b>	<b>245,4</b>	<b>205,4</b>	<b>-16,3%</b>

Sur l'année 2020, le nombre de clients a augmenté de 80,5% car le périmètre contractuel a été modifié au 01/01/2020 avec l'intégration de l'ex-Syndicat de Zetting, des communes de Bliesbruck et de Lixing lès Rouhling.

En 2021, le volume de clients a augmenté suite à l'intégration de l'ex Syndicat des Eaux de La Blies.

### ▪ **Les ressources en eau**

- Achat d'eau à :
  - Grosbliederstroff
  - SIER Sarralbe
  - SIE de la Blies
- Quatre forages à SARREINSMING
- Forage de l'Abattoir à SARREGUEMINES
- Forage rue d'Iplling à SARREGUEMINES (WELFERDING)

	2020	2021	Evolution (%)
<b>La Sarre refoulement</b>	1 628 169	1 627 929	-0,1%
<b>Welferding refoulement</b>	152 148	154 265	1,4%
<b>Forage Zetting</b>	190 909	191 402	0,3%
<b>Res600+décarb-SPEP Grosblie</b>	393 817	388 712	-1,3%
<b>Source Lixing les Rouhling</b>	18 829	0	-100,0%
<b>Station traitement Bliesbruck</b>	71 882	66 224	-7,9%
<b>Station de Foldersviller 1</b>		197 037	
<b>Station de Foldersviller 2</b>		315 152	
<b>TOTAL</b>	<b>2 436 925</b>	<b>2 940 721</b>	<b>20,7%</b>

### ▪ **Le réseau de distribution**

#### **Les réservoirs**

Le réseau d'eau potable comprend 10 réservoirs qui assurent l'approvisionnement du territoire. Leur capacité est de 8 800 m<sup>3</sup> :

<b>Nom</b>	<b>Capacité 2021 (en m<sup>3</sup>)</b>
Réservoir surpresseur de l'Hôpital - Sarreguemines	400
Réservoir de Welferding - Sarreguemines	1 500
Réservoir de Buchholz bas - Sarreguemines	3 000
Réservoir de Buchholz haut - Sarreguemines	300
Réservoir du Tirailleur - Sarreguemines	1 000
Réservoir – surpression – Blies Guersviller	150
Réservoir de Bliesbruck	400
Réservoir – Frauenberg	1 000
Réservoir - Foldersviller	750
Réservoir de Zetting-Wiesviller	300
Réservoir du berger – Welferding	HS
<b>Total</b>	<b>8 800</b>

## Le réseau et les branchements

	2020	2021	Evolution (%)
<b>Longueur du réseau, hors branchements (km)</b>	134,62	198	46,7%
<b>Nombre de branchements (y compris hors service)</b>	8 142	10 737	31,9%

### 1.5.2. Indicateurs techniques

#### ▪ **Volumes mis en distribution**

(sur l'année civile)

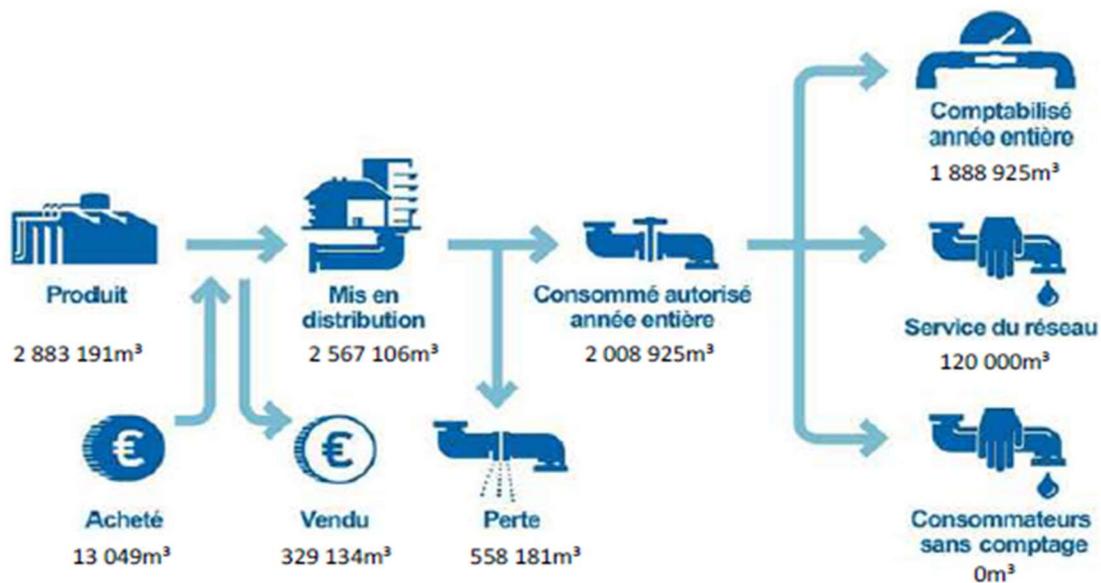
	2019	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes prélevés</b>	1 788 899	2 436 925	2 940 721	20,7%
<b>Besoin des usines</b>	70 538	70 801	57 530	-18,7%
Volumes importés	3 550	10 144	13 049	28,6%
Volumes exportés	250 075	356 648	329 134	-7,7%
<b>Total volumes mis en distribution</b>	<b>1 471 836</b>	<b>2 019 620</b>	2 567 106	27,1%

#### ▪ **Volumes consommés et rendement**

(sur la période de relevé des compteurs, pondérée sur 365 jours)

Le rendement du réseau reste stable en 2020 avec 83,3% de rendement.

(365j)	2020	2021	Evolution (%)
<b>Volumes mis en distribution</b>	2 019 620	2 567 106	27,1%
<b>Volumes comptabilisés (=V facturés + dégrèvements)</b>	1 548 848	1 888 925	22,0%
<b>Volumes consommés autorisés (=V comptabilisés + Veau de service + V consommés sans comptage)</b>	1 633 848	2 008 925	23,0%
<b>Indice linéaire de consommation (m3/jour/km)</b>	33,25	36,20	8,9%
<b>Indice linéaire de volume non compté (m3/jour/km)</b>	9,55	12,22	28,0%
<b>Indice linéaire de perte (m3/jour/km)</b>	7,83	10,06	28,5%
<b>Rendement Grenelle (=Vconsommés autorisé + Vvendu en gros]/[Vproduit + Vimporté])</b>	<b>83,8%</b>	80,7%	-3,7%
<b>Rendement Grenelle - seuil minimal admissible</b>	<b>73,1%</b>	73,4%	0,4%
<b>Volumes pertes</b>	385 772	558 181	44,7%

Synthèse des flux de volumes

- **La qualité de l'eau**

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

En 2021, 8673 prélèvements ont été analysés dans le cadre du contrôle sanitaire et de l'autocontrôle de la collectivité.

Analyses	Nombre de résultats d'analyses réalisés par l'ARS et le délégataire 2021
Distribution	8 673
<b>Total</b>	<b>8 673</b>

Les taux de conformité des analyses du contrôle sanitaire sont les suivants :

ANALYSES	Microbiologiques	Physico chimiques
Nombre de prélèvements ARS	95	65
Nombre de prélèvements non conformes	1	13
<b>Taux de conformité</b>	<b>98,95%</b>	<b>80,0%</b>

L'eau distribuée en 2021 présente 98,95% de conformité au niveau des paramètres bactériologiques et 80,00% au niveau des paramètres physicochimiques. Sur le périmètre historique, 100% de conformité physico-chimique. Les dépassements concernent la commune de Bliesbruck avec la problématique du plomb.

▪ **L'exploitation et l'entretien des ouvrages**

**Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution**

Nature intervention	2019	2020	2021	Evolution (%)
Réparation sur le réseau de distribution	134	218	240	10,1%
<i>dont sur branchement</i>	60	88	87	-1,1%
<i>dont sur canalisation</i>	13	44	54	22,7%
<i>dont sur compteur</i>	50	74	91	23,0%
<i>dont sur équipement</i>	11	12	8	-33,3%

**Nettoyage des réservoirs**

Le nettoyage des installations a été réalisé.

▪ **Les opérations de renouvellement**

**Renouvellement des équipements électromécaniques**

Forages Sarreinsming – Alimentation eau brute

- Pompe forage 5

Forage de Zetting - Désinfection

- Pompe doseuse de chlore

Station Foldersviller 2

- Relevage P2

Bâtiments – génie civil

- Remise en état GC – Fin de contrat

**Renouvellement de compteurs**

Renouvellement des compteurs	2019	2020	2021	Evolution (%)
Nombre de compteurs renouvelés ou remplacés	72	298	636	113,4%

**Renouvellement des canalisations**

Renouvellement des canalisations	2020	2021	Evolution (%)
Longueur de canalisations renouvelées par la Collectivité(m)	NR	300	

Renouvellement de 300 ml de conduites rue Principale à Bliesbruck

## ▪ **Les investissements**

### **Les opérations réalisées**

Mise en place d'un surpresseur rue des Mésanges à Zetting

Renouvellement du toit du transformateur du forage des forages de Sarreinsming

### **Les projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service aux usagers et les performances environnementales du service**

Insuffisances à améliorer, travaux à prévoir à court ou moyen terme :

- installation d'un réducteur de pression en regard rue d'Ipling
- réhabilitation de la conduite DN 400 alimentant le site de Continental
- renouvellement ou réhabilitation des conduites Cité de la Faïencerie
- renouvellement de la canalisation acier en amont et aval du pont des Alliés et réhabilitation de la canalisation DN500 sur le pont (travaux 2022)
- renouvellement ou rénovation de la canalisation de refoulement du surpresseur de l'usine de production
- étude générale de sécurisation de l'alimentation de la zone industrielle
- étude pour la sécurisation de l'alimentation en eau des communes limitrophes
- sécurisation des sites (alarmes anti-intrusion)
- étudier les interconnexions entre Sarreinsming et sarreguemines, Rémelfing et Sarreguemines, Ipling et sarreguemines et entre le SIE de la Blies et sarreguemines

- **Qualité d'eau**

- 80 % de conformité physico-chimique aux limites de qualité de l'eau distribuée. Sur le périmètre historique. Les dépassements concernent la commune de Bliesbruck avec la problématique du plomb.

- 98,95 % de conformité microbiologique aux limites de qualité de l'eau distribuée (ARS & délégataire).

- **Bilan des productions**

Usine de la Sarre 1 627 929m<sup>3</sup>

Usine de Welferding 154 265 m<sup>3</sup>

Forage de Zetting 191 402m<sup>3</sup>

Source de Lixing lès Rouhling 0m<sup>3</sup>

EX-SPEP de Grosbliederstroff 388 712m<sup>3</sup>

Forage de Bliesbruck 66 224m<sup>3</sup>

Station de Felpersviller 1 : 197 037m<sup>3</sup>

Station de Felpersviller 2 : 315 152m<sup>3</sup>

- **Volumes vendus**

Tout client 1 858 491 m<sup>3</sup>

SIER de Sarralbe 12 949 m<sup>3</sup>

Clients industriels 502 722 m<sup>3</sup>

- **Rendement de réseau :**

Le rendement global du contrat est de 80,7 %.

Il se décompose de la manière suivante :

Périmètre historique : 80,93%

Périmètre Zetting : 61,9%

Bliesbruck : 62,8%

Périmètre Lixing les Rouhling : 57,90%

Périmètre SIE de La Blies : 75,27%

- Evènements notables
  - 54 fuites sur canalisations et 87 fuites sur branchements
  - Des fuites récurrentes sur la conduite de refoulement sortie du surpresseur de l'usine de production. Cette canalisation n'est plus utilisée actuellement.
- Travaux réalisés par le délégataire dans le cadre des engagements contractuels
  - Finalisation de la mise en place de sondes Kapta.
- Travaux réalisés par le délégataire
  - Branchements :
    - 23 branchements ont été renouvelés.
    - Durant l'année, Veolia a procédé à l'installation de 40 branchements neufs.
  - Les travaux de renouvellement électromécaniques sont les suivants :
    - Pompe 5 – Forages de Sarreinsming
    - Pompe doseuse de chlore du forage de Zetting
    - Pompe de relevage P2 station de Foldersviller 2 (Rénovation)
    - Génie civil sur les bâtiments de la Blies (Rénovation)

### 1.5.3. Indicateurs financiers

#### ▪ Les tarifs

	Tarif au 1er janvier 2021	Tarif au 1er janvier 2022
<b>Part Collectivité</b>		
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )	0,3580 €	0,3580 €
<b>Part Déléataire</b>		
Frais d'accès		
Part fixe (€ HT/an)	48,92 €	49,46 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )	0,7355 €	0,7437 €
<b>Taxes et redevances</b>		
TVA	5,50%	5,50%
Redevance prélèvement (€/m <sup>3</sup> )	0,0746 €	0,0930 €
Redevance pollution (€/m <sup>3</sup> )	0,3500 €	0,3500 €

▪ **La facture d'eau 120 m3**

	au 01/01/2021		au 01/01/2022		%
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
<b>Distribution eau</b>					
<b>Terme fixe annuel</b>					
Part du Déléataire	48,92 €	48,92 €	49,46 €	49,46€	1,10%
<b>Consommation</b>					
Part du Déléataire	0,7355 €	88,26 €	0,7437 €	89,24 €	1,11%
Part de la Collectivité	0,3580 €	42,96 €	0,3580 €	42,96 €	0,00%
<b>Organismes publics</b>					
Redevance de prélèvement	0,0746 €	8,95 €	0,0930 €	11,16 €	24,69%
Redevance de pollution	0,3500 €	42,00 €	0,3500 €	42,00 €	0,00%
<b>Total HT</b>		<b>231,09 €</b>		<b>234,82 €</b>	1,61%
TVA à 5,50%		12,71 €		12,92 €	1,65%
<b>Total Eau potable TTC</b>		<b>243,80 €</b>		<b>247,74 €</b>	<b>1,62%</b>

<b>Prix TTC au m3 (pour 120 m3)</b>	<b>2,03 €</b>	<b>2,06 €</b>	<b>1,48</b>
-------------------------------------	---------------	---------------	-------------

Le montant de la facture d'eau potable (120 m<sup>3</sup>) s'élève à 247,74 € TTC au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Les différentes composantes de la facture 120 m<sup>3</sup> sont les suivantes :

	2021		2022		Evolution (%)
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	
Collectivité	42,96 €	18%	42,96 €	17%	0%
Déléataire	137,18 €	56%	138,70 €	56%	1,11%
Taxes et redevances	63,66 €	26%	66,08 €	27%	3,8%
<b>TOTAL</b>	<b>243,80 €</b>	100%	<b>247,74 €</b>	100%	1,62%
<b>Prix TTC au m3 (pour 120 m3)</b>	<b>2,03 €/m3</b>		<b>2,06 €/m3</b>		1,4%

### 1.5.4. Les indicateurs de performance

Intégration des communes du Syndicat de La Blies au 01/01/2021.  
La comparaison entre les indicateurs ne sera pas complètement pertinente.

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis</b>	<i>Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers</i>	19 457	27 752		
<b>D102.0 : Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b>	<i>Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup></i>	2,03 €	2,06 €	1,5%	
<b>D 151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service</b>	<i>Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le délégataire pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel</i>	1			

(\*) en 2020 : 14862

Indicateur	Definition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P101.1 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la <b>microbiologie</b>	<i>nombre de prélèvements conformes / nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année</i>	100,0%	99,0%	-1,0%	
<b>P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées</b> réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les <b>paramètres physico-chimiques</b> .	<i>nombre de prélèvements / nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année</i>	75,4	80,0%	6,1%	Problème du plomb sur l'eau du forage de Bliesbruck

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable</b>	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau	85	85	0,0%	
<b>P104.3 : Rendement du réseau de distribution</b>	Ratio entre le volume consommé autorisé augmenté des volumes venus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable	83,8%	80,7%	-3,7%	Le rendement global a baissé suite à l'intégration du SIE de la Blies qui a un rendement de l'ordre de 75%
<b>P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés</b>	Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte	9,55	12,22	27,9%	
<b>P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau</b>	Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte	7,83	10,06	28,5%	
<b>P107.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable</b>	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte	0,05	0,04	-20%	

Indicateur	Définition	Valeur 2020	Valeur 2021	Evolution N / N-1	Evaluation et commentaires
<b>P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</b>	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	80,0%	80%		
<b>P109.0 montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité</b>	Abandons de créance annuels et montant versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé	922	692	-24,9%	
<b>P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</b>	Nombre de coupures liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s)	2,85	0,54	-81,1%	
<b>P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés</b>	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle	100,0%	100,0%	-	
<b>P.153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité</b>	Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service	-			
<b>P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</b>	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N+1	0,75%	1,01%	34,7%	
<b>P155.1 Taux de réclamations</b>	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix, rapporté au nombre d'abonnés	1,27	0,44	-65,4%	

## 1.6. Le bilan énergétique du patrimoine SARREGUEMINES

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 2020-2021 en %
Energie relevée consommée (kWh)	1 917 316	2 033 048	1 897 100	1 664 000	2 288 009	37,5%
Pm SIE de la Blies			433 110	412 783	Intégré dans SGM	10% en tenant compte du SIE de la Blies
Surpresseur	12 953	22 292	25 096	30 859	32 292	4,6%
Surp. Zone Industrielle Sarreguemines	12 953	14 074	19 028	17 407	17 196	-1,2%
Surp. Lilas – Blies Eber.		8 218	6 068	7 652	9 826	28,4%
Surp. Lixing les Rouhling				5 800	5 270	
Autres installations eau	468 032	515 475	489 049	209 344	193 735	-7,5%
Sarreinsming Forages	468 032	515 475	489 049	209 344	193 735	-7,5%
Installation de reprise, de pompage				-	394 582	
Station SPEP Grosblie				-	394 582	
Installation de captage	75 986	43 197	32 443	67 365	244 347	262,7%
Forage Abattoir	75 986	43 197	32 443	67 365	66 849	-0,8%
Forage 2 SPEP Grosblie				-	93 907	
F1/R600/Déféri- SPEP Grosblie				-	83 591	
Installation de production	1 257 548	1 339 467	1 249 827	1 251 928	1 318 153	5,3%
Forage Zetting				-	47 755	
La Sarre refoulement	786 926	861 995	697 777	744 506	747 622	0,4%
Réservoir 600 SPEP Grosblie				-	25 451	
Station Foldersviller 1	181 688	129 299	141 941	141 362	304 452	
Station Foldersviller 2	150 901	190 029	232 801	212 044	NR	
Station traitement Bliesbruck				-	41 471	
Welferding Refoulement	138 033	158 144	177 308	154 016	151 402	-1,7%
Réservoir ou château d'eau	102 797	112 617	100 685	104 504	104 900	0,4%

Rés. Buchholz haut	59 918	59 466	48 385	52 779	53 447	1,3%
Rés. Suppression 150m <sup>3</sup> Blies Guersviller	16 505	21 855	19 659	19 861	20 850	5,0%
Rés. Suppression 1000m <sup>3</sup> Frauenberg	17 684	18 141	22 407	22 308	21 086	-5,5%
Rés. 750m <sup>3</sup> Foldersviller	8 690	13 155	10 234	9 556	9 517	-0,4%

## SARREINSMING-REMELFING

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 2020-2021 %
Energie relevée consommée (kWh)	84 349	86 414	81 955	62 121	78 577	26,5%
Installation de reprise, de pompage	13 903	14 083	13 984	4 862	11 267	131,7%
Surpresseur Remelfing	13 903	14 083	13 984	4 862	11 267	131,7%
Installation de production	70 446	72 331	67 971	57 259	67 310	17,6%
Sarreinsming Exhaure	70 446	72 331	67 971	57 259	67 310	17,6%
Réservoir					11 038	
réservoir Sarreinsming					11 038	

## ROUHLING

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 2020-2021 %
Energie facturée consommée (kWh)		435	393	444	421	-5,2%

## 1.7. Le budget annexe eau potable

### Les recettes d'exploitation

Recettes	2020	2021
Recettes d'exploitation	1 118 724,15	<b>1 229 286,52</b>
- Travaux	0	
- Surtaxe eau potable	1 065 936,63	702 810,60
- location diverses équipements techniques		102 912,37
- remboursement de frais		18 643,76
- autres produits de gestion courante		60 816,70
- produits financiers		20,60
- produits exceptionnels		336 722,63
- reprise sur provisions		3 124,24
- Autres	52 470,78	
- Remboursement	316,74	
- Atténuations de charges	0	4 235,62
Subventions d'exploitation	1 011 774,67	<b>34 388,37</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 130 498,83</b>	<b>1 263 674,89</b>

### Les investissements financés en 2020

Investissements réalisés en 2021	Montant total
Travaux sur les unités de production	0
Travaux sur les réseaux	312 835,35
Autres	86 534,65
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

### Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

	2021
Encours de la dette au 31 décembre	373 474,66
Montant remboursé durant l'exercice	109 570,31
- dont en capital	97 126,95
- dont en intérêts	12 443,36

### Amortissements

Durant l'exercice, la Collectivité a réalisé les amortissements suivants :

Amortissements	Montant amorti en 2021
Amortissement global	788 605,98
Subventions	0
<b>TOTAL</b>	<b>788 605,98</b>

## **Opérations de coopération décentralisée**

La Collectivité n'a pas participé à des opérations de coopération décentralisée (*article L1115-1-1 du Code Général des Collectivités Territoriales*).

## **ANNEXE 1 : Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse**

---

**Édition mars 2022**  
 CHIFFRES 2021

# L'agence de l'eau vous informe



## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

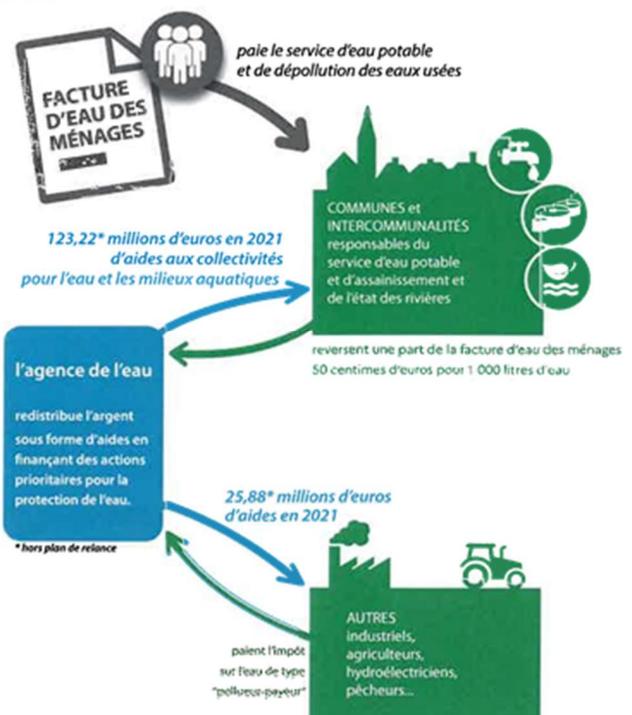
## LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

### Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Rhin-Meuse est de 3,96 euros TTC par m<sup>3</sup> (Sispea - données agrégées disponibles - 2019)



## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

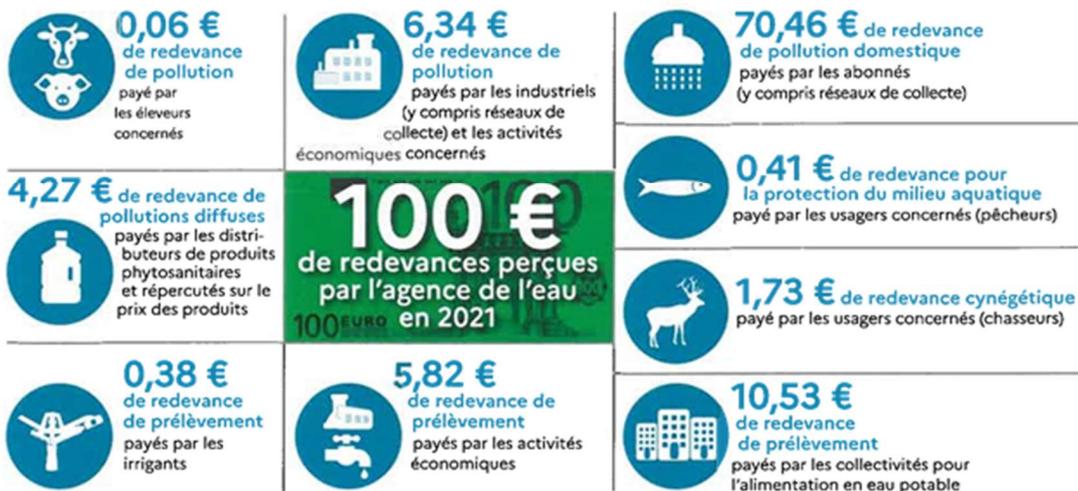
RPQS - des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

## D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2021 ?

En 2021, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à près de 168 millions d'euros dont plus de 136 millions en provenance de la facture d'eau.

### recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2021 ?  
(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Rhin-Meuse



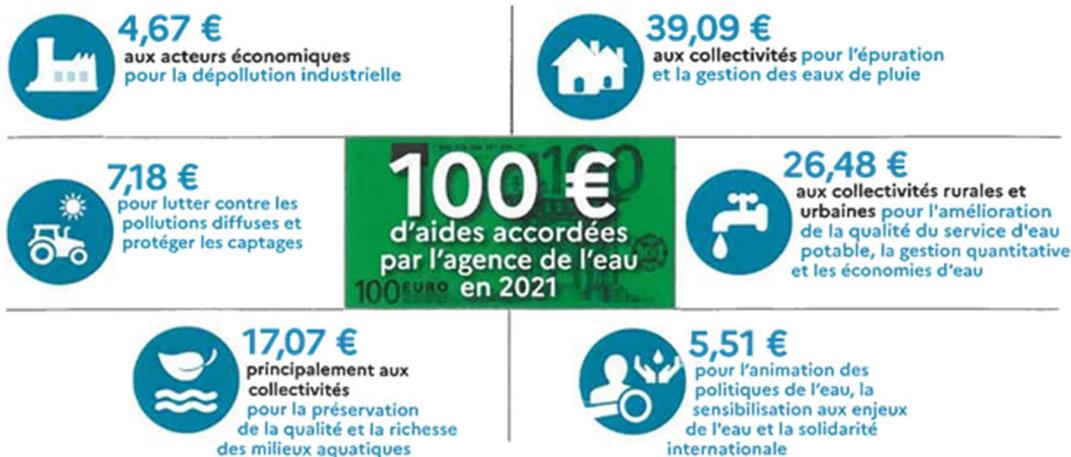
## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage en 2021) - source agence de l'eau Rhin-Meuse.  
(Les chiffres indiqués ne prennent pas en compte les aides du Plan national France Relance)



En complément à ces aides, l'agence de l'eau a consacré 18,7 millions d'euros supplémentaires pour les investissements dans le domaine de l'eau dans le cadre du Plan national France Relance.

## ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE EN 2021

L'année 2021 marque la troisième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention de l'agence de l'eau Rhin-Meuse et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

### EN 2021...



### CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 67% du programme d'intervention de l'agence de l'eau Rhin-Meuse est consacré à l'adaptation au changement climatique en 2021 :

- services fondés sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion des eaux en ville ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

au travers des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

### SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le comité de bassin Rhin-Meuse a adopté le 18 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de notre cadre de vie.



>>> [eau-rhin-meuse.fr/sdage\\_2022\\_2027](http://eau-rhin-meuse.fr/sdage_2022_2027)

**LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN RHIN-MEUSE**



Agence de l'eau Rhin-Meuse  
 Rozérieulles - BP 30019  
 57161 Moulins-lès-Metz cedex  
 Tél. 03 87 34 47 00  
 agence@eau-rhin-meuse.fr

**Agence de l'eau Rhin-Meuse**

2 bassins versants (partie française) : celui du Rhin, 24 000 km<sup>2</sup> (avec son affluent principal, la Moselle) et celui de la Meuse, 7 800 km<sup>2</sup>.

Un contexte international marqué, le plus transfrontalier des bassins français : 4 pays limitrophes (Suisse, Allemagne, Luxembourg, Belgique).

Le bassin s'étend sur 32 000 km<sup>2</sup> (6% du territoire national métropolitain) et compte 4,4 millions d'habitants, 8 départements et 3 230 communes.



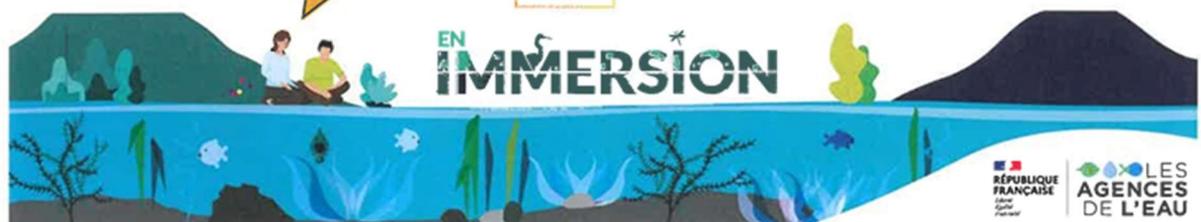
Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

➔ Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Rhin-Meuse : [eau-rhin-meuse.fr](http://eau-rhin-meuse.fr)

**Découvrez les podcasts**



<https://enimmersion-eau.fr/saison-3/podcast/>



Retrouvez aussi toutes les ressources sur le site [enimmersion-eau.fr](http://enimmersion-eau.fr)